

# Privacy statement stichting Queri

**Stichting Queri verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In dit Privacy Statement informeren wij u over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor u van belang kan zijn.**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief via de website) van de stichting. Dit Privacy Statement geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

Stichting Queri gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

## Verantwoordelijke

Stichting Queri is de verantwoordelijke in de zin van de Wbp en Avg.

Stichting Queri vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar klanten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop uw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de Wbp stelt. U kunt uw persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen of wijzigen.

## Voor welke doeleinden verwerkt stichting Queri uw persoonsgegevens?

Stichting Queri verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- het aangaan en uitvoeren van (leden-, donateurs-, en overige) overeenkomsten.
- het voeren van de leden- en donateursadministratie;
- het aanbieden van diensten, het sturen van een nieuwsbrief, promotie en marketingdoeleinden;
- het bevragen van leden en het doen van onderzoek;
- het registreren van uw instellingen en voorkeuren ten aanzien van het gebruik van de website (via cookies);
- het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden;
- het aangaan van een samenwerking met derde partijen;
- onze bedrijfsvoering;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Stichting Queri verwerkt persoonsgegevens via onder andere de klantenservice, de website en het online portal van de stichting. Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van stichting Queri. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt de stichting uw persoonsgegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming.

## Welke persoonsgegevens verzamelt stichting Queri?

verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens, dit zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- bankrekeningnummer (IBAN);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;

- geslacht;
- e-mailadres;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld cookie of informatie die wordt ontvangen wanneer u contact opneemt met ons. Er wordt bijvoorbeeld een notitie van het gesprek met de deelnemers opgeslagen).
- Documenten voor sollicitatie procedures: c.v., kopie I.D. bewijs, V.O.G

Stichting Queri verzamelt (persoons)gegevens direct bij u, maar in voorkomende gevallen ontvangt de stichting ook persoonsgegevens via derden voor zover dat in overeenstemming is met de wet.

#### **Het aan- en afmelden voor de nieuwsbrief**

Stichting Queri bieden een nieuwsbrief waarmee onze donateurs, leden, vrijwilligers en andere geïnteresseerden geïnformeerd worden over nieuws over de werkzaamheden van onze organisatie en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

#### **Hoe zorgt stichting Queri voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?**

Stichting Queri gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. De stichting neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. De stichting deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met dit Privacy Statement en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

In opdracht van stichting Queri kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. Stichting Queri maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

#### *Gegevensdeling met derden*

Tenzij in dit Privacy Statement genoemd, worden uw persoonsgegevens niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. Stichting Queri kan uw (persoons)gegevens met derden delen wanneer u daar zelf toestemming voor heeft gegeven.

Stichting Queri verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

#### *Bewaartermijnen*

Stichting Queri bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp/Avg.

De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

#### *Hoe kunt u uw gegevens inzien of verwijderen?*

U kunt een inzage- of correctieverzoek richten aan stichting Queri. Geeft u daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de Avg. U kunt ook verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, echter dit is slechts mogelijk voor zover stichting Queri nog aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen, zoals de wettelijke bewaartermijnen. Houdt u er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om uw identiteit te controleren. Het is van belang dat u, indien u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart

(of anderszins onleesbaar voor de stichting maakt.

Stuur uw verzoek naar:

Stichting Queri, Gavelaan 7, 9828 PK, Oostwold  
T.A.V. PRIVACY OFFICER

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

#### *Technische beveiliging*

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past stichting Queri passende beveiligingstechnologie toe. Als u gegevens aan ons doorgeeft, gebeurt dit altijd via een beveiligde verbinding. Van (pogingen tot) misbruik doen wij altijd aangifte.

Stichting Queri neemt daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

#### **Clickgedrag**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u opgenomen zonder dat u daar expliciet opdracht toe geeft zoals bij het aanvragen van informatie.

#### **Gebruik van cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies om het gebruik van de website voor u makkelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### *Cookies accepteren*

Onze website functioneert het beste als u de cookies accepteert. U kunt onze cookies eenvoudig accepteren in de cookiemelding die tijdens uw eerste bezoek aan de website verschijnt.

#### *Cookies verwijderen of uitschakelen*

U kunt cookies ook uitschakelen, dit kunt u doen tijdens uw eerste bezoek aan de website, door te klikken op 'Nee, liever niet' in de cookiemelding. Daarnaast is het mogelijk om via uw browser de cookies uit te schakelen.

#### *Noodzakelijk/functionele cookies*

Dit betreffen cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de website. Voor de correcte werking van de software waarmee deze website is gebouwd, zijn onderstaande cookies noodzakelijk.

Naam cookie:	Tijd dat de cookie bewaard wordt:
BWCookieCheck	Max. 2 jaar
BWCookieCheckV2	Max. 2 jaar
BWLoginNavigation	1 dag
ASP.NET_SessionId	Sessie
FedAuth	Sessie
WSS_FullScreenMode	Sessie

**Met opmerkingen [MM1]:** De genoemde cookies dienen als voorbeeld! Pas deze inhoud aan – in overleg met ict - aan de actuele situatie binnen jouw organisatie.

De informatie over het gebruik van cookies kan ook in een aparte cookieverklaring worden opgenomen en los van het privacy statement op de website geplaatst worden.

BWDDisabledInfoBlokAlert  
Username

Max. 2 jaar  
Max. 5 jaar

#### *Analytische cookies*

De analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die we hiermee verkrijgen, helpt ons om de website te verbeteren, waardoor deze beter aansluit op uw wensen.

Wij gebruiken hiervoor de volgende dienst:

#### *Google Analytics*

We maken gebruik van [Google Analytics](#) om geanonimiseerde overzichten te maken van het bezoekersverkeer op onze website en mogelijk om te bepalen hoe effectief onze advertenties zijn. Google Analytics gebruikt hierbij cookies om gegevens over het website bezoek bij te houden.

Bij de inrichting van Google Analytics hebben we de volgende privacy bevorderende maatregelen genomen:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics zijn uitgezet.

#### *Tracking cookies*

De tracking cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van de websitebezoekers. Middels deze informatie kunnen wij de website nog beter op uw behoeften aan laten sluiten.

### **Privacybeleid van derden**

Op de website van [ORGANISATIE] kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij [ORGANISATIE] behorende, websites. [ORGANISATIE] kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom, u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

### **Opname telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden**

[ORGANISATIE] werkt continu aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit betekent onder andere dat wanneer u telefonisch contact opneemt met [ORGANISATIE], de mogelijkheid bestaat dat het telefoongesprek wordt opgenomen. De opgenomen gesprekken worden alleen gebruikt voor interne trainings- en coachingsdoeleinden. Na gebruik verwijderen wij het opgenomen gesprek.

### **Vragen**

Hebt u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons privacy statement? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een brief sturen naar bovengenoemd adres.

### **Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 13-05-2018**

Stichting Queri behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van dit Privacy Statement. Stichting Queri raadt u aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.

