

Onderbouwing en uitleg van stichting Queri.

Dit boekwerkje is een combinatie van:

**Uitleg van de organisatie Queri, het ontstaan en de ontwikkeling
Verslag van de ontwikkeling van de afgelopen eerste 5 jaren
Nieuw eenjarig (beleids) plan
Plan voor de toekomst
Jaarverslag 2017**

Inleiding

Queri, een organisatie met een integrale aanpak voor verlichten van eenzaamheid.

Stichting Queri is ontstaan vanuit de vragen van de deelnemers.

Je kunt ons ervaringsdeskundig noemen omdat wij vanuit ons diepste wezen weten en voelen wat eenzaamheid is en vooral, hoe wij er zelf een oplossing voor hebben gevonden.

Eenzaamheid is een begrip die gevoeld en beleefd wordt op méér dan 1 niveau.

In de volgende paragrafen beschrijven wij wat deze niveaus zijn en dat oplossing en verlichting alleen duurzaam gevonden wordt als er op alle niveaus tegelijk aan gewerkt wordt.

Degenen die eenzaam zijn geven zelf aan wat ze nodig hebben.

Queri is opgericht door een ervaringsdeskundige.

Ze heeft Niet Aangeboren Hersenletsel voor een cva op erg jonge leeftijd.

In de loop der jaren heeft ze veel beroepen geleerd en werkervaring, maar tegelijkertijd ook trajecten in de hulpverlening doorlopen. Door een aangeboren sensitiviteit voelt ze de pijn van iedereen aan en heeft geleerd om daar op een positieve en gerichte manier mee te werken. Mogelijk gemaakt door alternatieve behandelmethoden te leren en toe te passen. Naast de overige opleidingen en ervaring is de basis gelegd voor het oprichten van een organisatie om anderen te helpen en die mensen een plek geeft waar ze zich geaccepteerd, gewaardeerd en thuis voelen en in zich alle aspecten van hun leven kunnen ontwikkelen en groeien.

Alles met elkaar heeft ertoe bijgedragen dat eenzame mensen zich tot haar stichting aangetrokken voelen. Als deelnemer en als hulpvrager.

Vanwege dit feit is Queri een organisatie geworden van en voor eenzame mensen.

Queri vervult een diepgewortelde behoefte en is tegelijkertijd de stem geworden voor mensen die door hun omstandigheden niet gehoord worden.

De aanpak van eenzaamheid die Queri geeft is een integrale aanpak, die alle factoren die nodig zijn voor verbondenheid realiseert. Van de mensen onderling, de maatschappij en de natuur in al zijn verschijningsvormen.

De teksten in dit plan zijn geschreven voor instanties en fondsgevers die uitleg vragen over de vormgeving van de stichting en onderbouwing van de projectplannen.

Queri zoekt een nieuwe locatie en financiering daarvoor.

Vanwege de verwevenheid en raakvlakken met meerdere sectoren is de tekst erg uitgebreid geworden zodat ieder er informatie op zijn werkterrein kan vinden.

Queri staat open voor het beantwoorden van overige vragen .

Aanleiding en achtergrond.

Queri is een bijzonder project voor verlichten van eenzaamheid en sociaal isolement. Om succesvolle projecten tegen eenzaamheid op te zetten is allereerst nodig dat er een gedegen kennis en inzicht aanwezig is bij de initiatiefnemers , beleidsmakers, fondsgevers en adviesbureaus, wat het tegenovergestelde van eenzaamheid is.

Het tegenovergestelde van eenzaamheid is verbondenheid.

De mens is een sociaal wezen, dat betekent dat ze verbonden zijn met andere mensen.

Verbondenheid is er ook met hun leefomgeving: de natuur, de aarde en de kosmos.

In de ideale verbinding zijn mensen dus verbonden met de volgende elementen:

- Andere mensen
- Dieren
- Planten
- Aarde en alle elementen die de aarde vormen
- De kosmos en alle elementen die de kosmos vormen

Verbinding tussen mensen bestaat alleen als alle elementen met elkaar verbonden zijn, op alle niveaus:

- Fysiek
- Mentaal
- Emotioneel
- Psychisch
- Sociaal
- maatschappelijk
- Spiritueel
- intellectueel
- Financieel: dit is een belangrijk niveau die andere niveaus mogelijk maakt en verbind. Denk aan mensen met een absoluut minimum inkomen. Dit is ontstaan door slechte en verbroken andere verbindingen. Verbetering op financieel niveau is nodig om de andere verbindingen te herstellen en dus eenzaamheid en sociaal isolement op te lossen.

Ontstaan van eenzaamheid.

Als mensen diep in hun hart weten en voelen wat eenzaamheid is, kan men pas begrijpen wat eenzaamheid precies is, hoe het ontstaat en hoe het opgelost kan worden.

Met dat begrip kan men pas duurzame en adequate projecten bedenken om eenzaamheid op te lossen.

Eenzaamheid ontstaat als 1 of meer elementen los komen van een ander. Er hoeft slechts 1 element te ontbreken om eenzaamheid te laten ontstaan, vanwege de onderlinge verbondenheid van álle elementen samen.

Waarom is er eenzaamheid ontstaan? Ook die vraag is belangrijk voor het oplossen van eenzaamheid op alle niveaus.

Eenzaamheid ontstaat niet vanzelf, er is een trigger voor nodig van buitenaf omdat mensen van nature alle verbindingen in zich hebben.

Behalve een factor/trigger van buitenaf, komen er ook factoren van binnenuit als er in het menselijk lichaam storingen optreden op :

- Fysiek, psychisch, mentaal, sociaal, emotioneel, spiritueel niveau, financieel

Wat is de trigger/factor van buitenaf?

1. Overheids- structuren en de mensen die deze organiseren (machthebbers). De natuurlijk gevormde menselijke en sociale structuren worden verstoord als bestuurders zelf op 1 of meer niveaus geen verbinding voelen. Deze mensen dienen zich hiervan bewust te zijn: om een goed bestuurder te zijn behoort men zelf op alle niveaus goed verbonden te zijn: alleen dán kan men weten en voelen wat andere mensen nodig hebben om een juist en rechtvaardig beleid te voeren..

Waarom zijn er overheden nodig, hoe zijn deze ontstaan en hoe kan het dat er problemen zijn ontstaan in de menselijke structuren?

Ook op dat niveau is het belangrijk te weten wat precies sociaal leven is: van oorsprong leven mensen in groepen: familie verbanden.

In dit familieverband waren leiders (stamoudsten) die voor hun mensen zorgden: ze leerden de jongeren hoe ze moesten jagen als ze dat zelf niet meer konden. De vrouwen zorgden ervoor dat het gejaagde verwerkt werd, zorgden voor de kinderen en verzamelden overig voedsel. Door de groei van groepen ontstond er behoefte aan een eenvoudigere manier om aan voedsel te komen en men ging vee houden en voedsel verbouwen. Overschot werd gedeeld met andere groepen en geruild tegen goederen die ze zelf niet bezaten of konden maken: er ontstonden 'beroepen'. Alles en iedereen bleef met elkaar verbonden door wederzijdse afhankelijkheid.

Omdat er steeds meer mensen geboren worden ontstonden er grotere groeps/familie verbanden: een cultuur van mensen die door afstamming, leefomgeving en taal een eenheid vormden. Steeds meer mensen betekent dat er steeds meer fysieke leefomgeving nodig is. Op meerdere plaatsen op de aarde zijn leefomgevingen in beslag genomen, iedere leefomgeving heeft een ander klimaat en de menselijke soort past zich op fysiek, mentaal, emotioneel, sociaal en spiritueel niveau aan hun leefomgeving aan. Zo zijn er diverse rassen ontstaan, met ieder hun eigen taal, fysieke kenmerken, levensovertuigingen, sociale structuren (cultuur). Ieder is met zijn stukje aarde verbonden en met elkaar. Door de continue groei van het aantal mensen en een gelijkblijvende fysieke leefomgeving, ontstaat er een trek van mensen naar andere leefgebieden, als deze al 'bezet' zijn door andere groepen mensen ontstaan er problemen: de nieuwe groep wil zich een plekje veroveren, de bestaande groep wil hun eigen plekje verdedigen.

Er ontstaat een fysieke strijd en het recht van de sterkste telt. Oorlog ontstaat niet alleen door veroveren van fysieke leefruimte, maar ook door verschillen in cultuur elementen. Wat nieuw en anders is wordt bekeken vanuit de eigen optiek en vanuit de eigen normen en waarden. Als er geen begrip is dat andere volken hun eigen verbindingen hebben gecreëerd vanuit dezelfde behoeften en achtergronden ontstaat er een gevoel van wantrouwen. Door een andere taal begrijpen groepen mensen elkaar niet. Om toch te kunnen communiceren, ontstaat er een taal die meerdere groepen kunnen begrijpen. Hierdoor wordt onderlinge communicatie en begrip plus onderlinge

handel mogelijk. Er hoeven helemaal geen problemen te ontstaan tenzij er elementen zijn (leiders) die zichzelf macht toe-eigenen en hun opvattingen overbrengen op hun groepsgenoten.

Het belang van bovenstaande voor dit projectplan:

Queri is een nieuwe beweging, ontstaan vanuit de doelgroepen zelf.

Daardoor is er een verschil van opvatting, normen en waarden met organisaties en overheden die vanuit hun eigen optiek regels maken en projecten ondersteunen volgens eigen ideeën over wat de doelgroep nodig heeft.

Queri communiceert en vertegenwoordigd de stem van mensen met een beperking zelf. Deze mensen hebben vaak een ander en eigen idee over wat ze als oplossing voor hun situatie zien. Dat is vaak in strijd met de gevestigde orde. Bovenstaande tekst geeft een verklaring van hoe deze strijd heeft kunnen ontstaan. Deze strijd is structureel en mensen die verandering willen, zullen zich moeten laten horen en zien. De mensen met een beperking, het woord zegt het al, hebben hier hulp bij nodig. Een spreekbuis, organisatie die hen vanaf de basis begrijpt en voor ze op kan komen. Een organisatie die ze zelf in het leven hebben geroepen.

Queri creëert verbindingen over grenzen en hokjes heen, we kunnen niet in 1 noemer gevat worden.

Om Queri begrepen te krijgen is goede uitleg nodig. Alleen dan is begrip en samenwerking met maatschappelijke instanties, overheden en andere instellingen mogelijk.

Hieronder volgt een uitleg over hoe slechte verbindingen in de maatschappij tot stand komen, die grote gevolgen hebben voor de sociale structuren en mensen die daardoor achtergesteld worden.

Als de leiders mensen zijn die zelf een goede totale verbinding voelen, zijn dat natuurlijke leiders en deze maken goede verbindingen met andere groepen. Helaas zijn er altijd leiders die zelf niet in balans zijn: een verbindingsspoor in zichzelf missen. Er hoeft slechts 1 element te ontbreken of verstoord te zijn om alles in het honderd te sturen. Hierdoor ontstaat een slechte verbinding met de eigen groep en met andere groepen. Zogenaamde dictators hebben geen verbinding (meer) met hun eigen groep en oefenen macht uit door geweld te gebruiken. Als ze mensen aan zich kunnen binden die dezelfde elementen van verbinding missen ontstaat er een hele grote groep van verkeerd verbonden mensen. Deze zorgen in hun eigen leefomgeving voor een grote verstoring. Dit effect strekt zich uit naar aangrenzende groepen en oorlogen ontstaan uit meer motieven naast land veroveren als extra leefomgeving voor de eigen groep.

De wereld zoals die momenteel is, is een gevolg van verkeerde verbindingen die ontstaan zijn door individuen die zelf verstoord zijn. Als een sneeuwbal effect verspreiden deze slechte verbindingen zich naar alle uithoeken van de aarde. Als mensen hun verbinding met de aarde verliezen, dan is er geen gevoel meer voor en is de aarde een gebruiksvoorwerp geworden. Men zorgt niet meer voor de aarde en dus ook niet meer voor hun leefomgeving. Grondgebied wordt uitgeput en men gaat kijken naar aangrenzend grondgebied of er daar nog zaken zijn die ze nodig hebben.

De hele aarde wordt op deze manier uitgeput en leeggeroofd. Van oorsprong had men verbinding met de aarde en gevoel, men zorgde ervoor: voor iedere boom die omgehakt werd, plantte men een nieuwe, men bejaagde alleen oude dieren, de jongen werden met rust gelaten zodat de groep dieren zich kon voortplanten en duurzaam voortbestaan. In de huidige wereld is iedere balans zoek. Het ligt echter in de natuur van al wat leeft, om een geheel te zijn, in balans.

Op sociaal niveau was er een geheel natuurlijke zorg voor elkaar: de jongere generatie, verzorgd en opgevoed door de oudere, ging de oudere generatie op hun beurt verzorgen als dezen daartoe niet goed meer in staat waren. Een natuurlijke balans.

De aarde doet hetzelfde als alle andere levende wezens: zoeken naar heelheid en balans: Vanwege de structuur van de aarde is daar soms grof geweld voor nodig: alle elementen moeten in balans: vuur, water, lucht, aarde. Om een goede balans te vinden ontstaan er aardverschuivingen, vulkaan uitbarstingen, tsunami's, bosbranden etc. Als er teveel mensen zijn die de aarde leegroven en uitputten, dan zoekt de aarde een manier om het teveel aan mensen terug te brengen: ziektes en plagen breken uit om evenwicht te herstellen. De kosmos doet ook mee in alles: deze oefent invloed uit op energie (onzichtbaar) niveau. Mensen werken zelf ook mee: er ontstaat volkerenmoord (genocide).

Waarom is bovenstaand verhaal van belang voor het ontstaan van de projecten van stichting Queri.

In veel opzichten is de natuurlijke balans van alle leven verstoord.

De verstoring op sociaal niveau is voor het werk van Queri van belang.

Het is niet meer vanzelfsprekend dat de jongeren voor hun eigen ouderen zorgen. Bijvoorbeeld werd Nederland een `zorgstaat`: de overheid steunde de huisvesting en verzorging van ouderen en hulpbehoevenden in zorgcentra zoals bejaardenhuizen. Het logische gevolg was dat de jonge generatie de handen vrij kreeg om hun eigen doelen na te streven en de zorg voor hun ouderen uit handen te geven. Voordeel van de zorginstellingen waren een vrij natuurlijke oplossing tegen eenzaamheid en sociaal isolement. Zorg, aandacht, gezelschap van leeftijdgenoten, voorzieningen binnen handbereik etc. was allemaal aanwezig.

De overheid staat sinds een aantal jaren een ander beleid voor: iedereen moet weer zelfstandig gaan wonen, het doel is eerzaam: in eigen huis voelt men zich het meest gelukkig toch?

De maatschappij is niet meer gewend om plotseling weer voor hun ouderen te gaan zorgen (mantelzorg noemen we dat nu), bovendien zijn de structuren en afstand tussen de woonplaatsen van kinderen en hun ouders helemaal niet meer zoals vroeger. Een natuurlijke ontwikkeling, tot stand gekomen door juist de mogelijkheden die de zorginstellingen en professionele zorg voor de ouderen en chronisch zieken bood. Dit proces kan niet 1,2,3 terug gedraaid worden. De gevolgen van dit nieuwe beleid zijn nu steeds meer zichtbaar en kunnen niet langer genegeerd worden. Men heeft door zelfstandig wonen meer hulp in huis nodig op allerlei gebied, maar de overheid ging bezuinigen juist op die thuiszorg. Mantelzorg werd gestimuleerd en `beloond`, echter, dit systeem veranderde ook snel. Wel `gestimuleerd`, maar met de opdracht alles uit `naasteliefde` te doen, dus geen financiële compensatie meer voor de kosten en

opoffering van eigen vrije tijd die men inzet. Misbruik door opportunistische `mantelzorgers` ligt op de loer en wordt steeds meer een trend helaas.

Wat ons puntsgewijs bezighoud is:

- Gebrek aan natuurlijk sociaal netwerk (gevolg: eenzaamheid)
- Geen mogelijkheid om zonder hulp deel te nemen aan bestaande voorzieningen plus het ontbreken van voorzieningen die op de behoefte aansluiten (gevolg: sociaal isolement en dus eenzaamheid)
- Gebrek aan oprechte liefde en aandacht (gevolg: eenzaamheid)
- Gebrek aan voldoende thuishulp (gevolg: verwaarlozing van lichamelijke zorg en onderhoud van de leefomgeving, hun woning)
- Geen, of geen betrouwbare mantelzorg (gevolg: (ouderen) mishandeling op meerdere niveaus)
-

Ondanks overheidsbeleid, zorg- en ander beleid zullen mensen altijd ook zelf blijven zoeken naar verbinding en heelzijn. Het huidige beleid is de `participatie maatschappij`. Iedereen mag weer meetellen is het motto. Hiervoor zijn vele nieuwe regelingen in gang gezet die oude structuren omver werpen en nieuwe mogelijk maken.

Recente ervaringen en ontwikkelingen die een rol spelen bij Queri

Helemaal van deze tijd zijn **de burgerinitiatieven**. Men heeft begrepen dat burgers zelf horen te beslissen wat ze nodig hebben en daar zelf de regie over horen te voeren. Dat is heel mooi. Wat vaak vergeten wordt is dat de meeste burgerinitiatieven gericht zijn op 2 aspecten van eenzaamheid, beide hetzelfde niveau: fysieke aanwezigheid/nabijheid (sociaal niveau) en deelname aan arbeidsleven (maatschappelijk niveau). **Men stelt arbeidsleven gelijk aan deelname in de maatschappij**. Dat is in onze optiek niet helemaal waarheid. Voor een deel klopt dit omdat betaalde arbeid een gegroeid en geaccepteerde fundatie voor maatschappelijke structuren is. Er ligt hierin een onrechtvaardigheid naar mensen die een onvermogen tot betaalde arbeid hebben. **Waarom hoor je er niet bij als je geen betaald werk kunt doen en waarom moet je persé betaald werken om erbij te horen? Het is niet realistisch meer in de huidige economische situatie.**

Gelijkheid en gelijke rechten?

Wie bepaald wat deze zijn en hoe ze beleefd worden.

Er is geen passend werk voor mensen met een beperking, dit moet kunstmatig gecreëerd worden. Het gevolg is dat mensen met een beperking veel ingezet worden tot het doen van slecht betaalde arbeid op een laag niveau, waar anderen zich te goed voor voelen. Banen op hoger niveau zijn lastig te vinden omdat bedrijven zich aan moeten passen en er tijd en geld voor moeten uittrekken. Subsidie van overheden maakt dit mogelijk, maar wie is er nu echt bij gebaat? Degene voor wie een bedrijf subsidie krijgt,

waar een speciale werkplek voor gecreëerd wordt met aangepast kantoormeubilair, aangepaste pauzes en andere voorzieningen heeft alsnog geen gelijkwaardige positie. In het bedrijf is er een afstand tot de collega's omdat hij een 'speciaal plekje' heeft. Als hij de enige is zal hij zich eenzaam voelen omdat er geen contact met lotgenoten is. Zijn er nog een paar mensen in dit bedrijf, dan zullen ze elkaar wel opzoeken en komt er binnen de sociale structuur van het personeel een 'apart' groepje.Ze hebben betaald werk ja, maar is er gelijkwaardigheid ontstaan? Gezonde collega's kijken vaak vanuit hun eigen normen en waarden naar hun collega's met een beperking en voelen zich zelf achtergesteld zelfs: 'ik wil ook wel zo'n mooie stoel, want ik heb ook weleens rugpijn', of, ik wil ook vaker pauze', of 'ik doe veel meer werk, maar hij verdient net zoveel, dat is niet eerlijk'. Queri hoort deze opmerkingen in de wandelgangen en van mensen met een beperking waarvoor zo'n werkplek is gecreëerd. Is er financieel vooruitgang dan? Ook al niet altijd helaas: door een beperkt arbeidsvermogen is er vaak een arbeidsongeschiktheid uitkering als 'aanvulling'. Totaal is er dus geen betere financiële positie voor degene met een beperking.

Er zijn nu panels in het leven geroepen van mensen met een beperking die inspraak krijgen bij de overheden bij beleidsvraagstukken. Nog niet in alle gemeenten is dit gerealiseerd. Het is een goede ontwikkeling, als de overheden daadwerkelijk hun beleid aanpassen naar adviezen vanuit deze panels. Queri gaat zich bij deze panels aansluiten in de gemeentes waar ze werkzaam is, omdat Queri een hele groep mensen met een beperking, maar ook ouderen en chronisch zieken vertegenwoordigd. Zo kan Queri een duidelijke stem worden voor haar achterban.

De Nederlandse overheid heeft weliswaar begrepen dat mensen hun eigen leven zouden moeten kunnen besturen en creëert en faciliteert mogelijkheden. Een nadeel is dat overheden de financiën mede bepalen en hier naar eigen inzicht het beheer over voeren.

De overheid delegeert deze macht weer aan lagere overheden.

Degenen die op regionale en lokale niveaus dit beleid moeten uitvoeren doen dat ieder vanuit een eigen idee en optiek, overal worden regels voor gemaakt.

Het gevolg is dat mensen zich opnieuw betutteld en gekleineerd voelen. De lokale overheden beslissen wie er wel en wie er niet 'goed genoeg zijn' en in hun beleid passen. Er is geen flexibiliteit, nieuwe regels worden bedacht om mensen de zelfregie uit handen te nemen in plaats van deze te stimuleren.

Wat is de opinie van Queri

Queri vertegenwoordigd de stem van de mensen die niet langer gekleineerd en betutteld willen worden, maar ECHT MEE WILLEN DOEN, MEETELLEN EN VOORAL GEHOORD WORDEN. DE MENSEN VAN QUERI KOMEN OP VOOR HUN EIGEN RECHTEN EN VRAGEN GEWOON RUIJTE EN GELD OM VOLWAARDIG MEE TE KUNNEN DOEN. WE VRAGEN RESPECT EN ACCEPTATIE, OOK AL WIJKEN WIJ AF VAN DE GEVESTIGDE ORDE EN WENSEN NIET IN HOKJES GEPLAATST TE WORDEN.

Als men deze mensen nu gewoon een basis inkomen zou geven waarmee ze zelf uit de voeten kunnen en bepalen welk werk ze wel en niet kunnen en willen doen? Dat ze zelf hun plek mogen kiezen?

Een mens is geboren in de maatschappij en daardoor per definitie onderdeel daarvan. Dat betekent dat ze van nature dezelfde rechten hebben als de andere leden van de maatschappij.

Waarom dit in deze wereld niet gerealiseerd wordt, komt door de langzaam gegroeide opvattingen, de normen en waarden die bepalen of iemand `erbij hoort `of niet. De overheid bepaalt ook nu weer `hoe je erbij moet horen `en bepaalt ook daar de spelregels voor.

De kreet tegenwoordig is `gelijke rechten voor mensen met een beperking`.

Geweldig! Helemaal de filosofie van Queri.

Maar.....welke rechten dan? Alweer wordt er niet bedoeld op wat de mensen zelf willen, maar op wat instanties bedenken dat de mensen zouden moeten willen.

Vaak klopt het met elkaar, maar veel vaker niet.

Wat betekent Queri :

De basis voorwaarde voor oplossen van eenzaamheid, voor het echte Meedoen.

Queri heeft het kader geboden en de flexibiliteit voor mensen om zelf in te vullen wat ze nodig hebben. Waarom? Omdat men dat zelf echt het beste weet toch? Op een helemaal natuurlijke, geleidelijke wijze hebben de deelnemers zelf vorm gegeven aan de projecten. Zelf bepaald wat voor dienst ze willen afnemen, hoe deze eruit moet zien, wat ze nodig hebben om mee te kunnen doen en door wie ze geholpen en bijgestaan willen worden. **Verbinding is er tussen iedereen omdat een cruciale factor iedereen verbind op het diepste niveau: de behoefte aan onvoorwaardelijke liefde, acceptatie en begrip.**

Deze verbindende factor is de liefde voor en ván kleine huisdieren.

Iedereen kent verhalen over de band van een mens met zijn dier, iedereen, ook de wetenschap weet hoe belangrijk die is en wat het effect is op een mens.

Er zijn een aantal projecten die hier op in spelen en mensen met kleine huisdieren in contact brengen, bv Zorgdier. Een prachtig initiatief. Het enige nadeel is dat dit contact met een dier een moment opname is: men mag kort even een dier aaien, vervolgens staat men weer alleen, tot het volgende contact, waar vaak lange tijd tussen zit.

Queri is anders en helemaal nieuw:

Wij lossen eenzaamheid op bij de bron: onvoorwaardelijke liefde, begrip, acceptatie en gelijkwaardigheid.

Als deze factor aanwezig is kunnen alle overige factoren zich natuurlijk ontwikkelen en uiteindelijk ontstaat er heelheid: alle elementen zijn verbonden.

Huisdieren verbinden mensen met elkaar op alle niveaus:

De fysieke nabijheid: het aaien maakt bij mens én dier een belangrijke stof vrij:

Oxytocine. Dit hormoon, ook wel het gelukshormoon genoemd is wetenschappelijk bewezen de voorwaarde te zijn voor moederliefde: het wordt vrijgemaakt tijdens zwangerschap waar het moederliefde en zorg instinct in gang zet. Ook tijdens de geboorte, waar het de barens pijn bestrijd en doet vergeten. Tijdens de borstvoeding, die nodig is voor de groei van het kind.

Sociaal niveau: er is veel nodig voor het verzorgen van een dier door zijn afhankelijkheid van de mens: mensen zelf, producenten van diervoer, dierenartsen en alle andere zaken die nodig zijn voor de goede zorg.

Emotioneel niveau: mensen voelen een band met hun dier die te vergelijken is met die voor een kind: zorginstinct, liefde, verantwoordelijkheid en eigenwaarde: men is belangrijk voor het overleven van het dier.

Maatschappelijk niveau: dieren zijn lid van gezinnen en de maatschappij. De maatschappij is verantwoordelijk voor de dieren vanwege hun belangrijkheid voor de mens en zijn afhankelijke positie.

Spiritueel niveau: dieren hebben de eigenschap dat mensen gaan communiceren op een dieper niveau: dieren zijn onderdeel van de natuur, door contact met hen ontwikkeld men een dieper beeld van wat natuur is, een dier heeft andere natuurlijke behoeften dan de mens. Dieren praten met mensen op een ander en dieper niveau: non verbaal: acceptatie, verbondenheid, liefde. Zonder woorden begrijpen ze van elkaar wat er nodig is om verbinding te voelen. Dit laatste niveau is een belangrijk niveau die ontwikkeld wordt en ingezet bij therapieën met de inzet van dieren. Dieren helpen mensen:

Ze helen gebroken en eenzame zielen en spiegelen de mens waardoor men zich bewust kan worden van de eigen patronen die verstoord zijn. Het dier, samen met de therapeut helpt de mens weer heel te worden.

Queri heeft alle elementen in zich voor verbinding. Op andere niveaus doen we het volgende:

Financieel niveau: Queri maakt het voor mensen financieel mogelijk om het huisdier te houden en hulp te krijgen.

Intellectueel niveau: Queri stimuleert en faciliteert mensen met ASS en een hoger intellectueel niveau om hun gave te ontwikkelen en in te zetten voor eigen persoonlijke ontwikkeling en/of deelname aan maatschappelijke organisaties die hun gave goed kunnen gebruiken.

Queri zoekt op maatschappelijk niveau verbinding met andere organisaties en overheden. Deze zijn nodig voor het in stand houden van de stichting en medewerking aan verduurzaming.

Queri bevat al bovenstaande elementen in de volgende projecten:

Poezen (en honden) maatjes: mensen met een beperking doen op de locatie gezamenlijk kleine zorgtaken die intiem contact met de dieren geeft. Doordat men dezelfde achtergrond heeft, is er van nature ook een sociaal element bijgekomen.

Men werkt samen en eet samen en praat met elkaar over de gedeelde interesse en liefde voor het dier. Het is een emotionele binding die men heeft met het dier en hierdoor ook heel snel met elkaar. Men begrijpt en helpt elkaar, er is herkenning: een belangrijke factor die verbondenheid tot stand brengt. De mensen krijgen een emotionele en spirituele band met de dieren. De therapeutische waarde blijkt uit het feit dat mensen automatisch een band krijgen met het dier dat hun diepste verlangen spiegelt (onvoorwaardelijke liefde) en dieren die hun diepste angsten en verstoorde patronen spiegelen: het dier laat het uitvergroot zien waardoor mensen zich bewust worden en de

juiste weg naar behandeling kunnen kiezen. Gedragstherapie voor dieren, tegelijk voor de mensen. Als bij de mens zijn verstoorde balans hersteld, herstelt ook die balans bij het dier en is er bij beide geen gedragsstoornis meer....of wel?

Er bestaat ook een verstoring op fysiek niveau als hersens, al dan niet aangeboren beschadigd zijn, zogenaamde psychische stoornissen en niet aangeboren hersenletsel. Het dier heeft alle elementen in zich om een balans mogelijk te maken die het leven voor beide leefbaar en dragelijk maakt.

Het dier is de verbindende factor, die in zich zelf het belangrijkste element vertegenwoordigt en geeft: **onvoorwaardelijke liefde en acceptatie**.

Binnen de omgeving van de stichting kunnen de mensen zich ook op persoonlijk en intellectueel ontwikkelen. We scheppen de ruimte en faciliteiten hiervoor.

Voor de maatschappij zijn de deelnemers ook heel nuttig: ze zorgen mede voor dieren die net als zij, geen geschikte plek meer in de maatschappij kunnen vinden: de oude en **chronisch zieke dieren**.

Poezenmaatjes 2.

Ontstaan vanuit vragen van de eenzame mensen waarvan de eenzaamheid is ontstaan door losraken van verbindingen op meerdere niveaus. De grootste oorzaak is de veranderingen die door de overheid en de maatschappij zelf in gang is gezet.

Queri is er ook voor deze eenzame mensen buiten de locatie: de mensen die zelfstandig wonen en eenzaam zijn.

Dit zijn de bejaarde mensen, deze moeten tegenwoordig uit het bejaardentehuis en langer zelfstandig wonen. Verder zijn er de psychisch, lichamelijk en emotioneel zieke mensen die uit de instelling en in de wijk, tussen de gezonde mensen moeten gaan wonen.

Hier zien we direct al een grote oorzaak van eenzaamheid: er is geen fysieke nabijheid van leeftijdgenoten meer, geen voorzieningen binnen hand- loop-rollator afstand. Familie woont te ver weg en kinderen hebben hun eigen leven. Maatjes projecten bestaan wel maar die geven slechts een moment in de week tijdelijk wat gezelschap. Er is geen binding met deze maatjes, geen basis van gelijkwaardigheid qua leeftijd en achtergrond. De mensen zijn afhankelijk geworden van thuiszorg door organisaties en mantelzorg door burens. Queri (niet alleen Queri) heeft door haar dienst intensief contact met deze mensen en hoort alle verhalen over eenzaamheid aan. Niemand heeft nog een bevredigende verbinding met leeftijdgenoten, voldoende zorg en gebrek aan mantelzorg, of de mantelzorger maakt stiekem misbruik.

Misbruik door mantelzorg.

Over dit laatste kan opgemerkt worden dat ontbreken van of misbruik door mantelzorg door de maatschappij (overheden) in de hand wordt gewerkt.

Queri is dit tegengekomen tijdens de contacten met de Poezenmaatjes. Bij maar liefst 70% is misbruik signaleerd door:

Familieleden, thuiszorghulpen, burens en kennissen.

Geïventariseerde oorzaken:

1. **De mensen wonen niet meer dichtbij familie**, of de familie heeft een druk eigen leven en te weinig tijd om voor ze te zorgen. (isolement door slechte verbinding met de eigen familie netwerken)
2. **Mantelzorg moet nu komen van burens of informele instanties**. Tegelijk is een bestaand beloningsstelsel opgeheven en mensen moeten de mantelzorg puur uit liefdadigheid verlenen. Dat klinkt heel mooi, echter hier ligt misbruik op de loer. Burens zijn in de regel geen leeftijdgenoten en er bestaat geen emotionele – of familieband. Er zijn veel mensen die zelf op een aantal niveaus slechte verbinding hebben (eenzaam zijn). Mantelzorg verricht men niet meer uit liefde (emotionele binding), maar om zichzelf beter te voelen (gevoel van minderwaardigheid compenseren), maar ook om waardering hiervoor vanuit de maatschappij te krijgen. Tenslotte doen ze zorgtaken die eigenlijk toebehoren aan familie en overheid. Door de financiële waardering weg te halen gaan deze mensen die `beloning` zichzelf toe-eigenen uit de beurs van hun cliënt. Als de cliënt dit al opmerkt, durven ze niet te protesteren want ze zijn afhankelijk van deze `mantelzorgers` geworden. Naast dit financiële misbruik ontstaat er dus tegelijkertijd dus geestelijk misbruik

Poezenmaatjes 2 : Queri plaatst dieren die qua leeftijd en achtergrond bij deze mensen passen. Mensen met een beperking die zelfstandiger en verder in hun ontwikkeling zijn dan de Poezenmaatjes 1, helpen met de verzorging van het dier. Tegelijk en heel belangrijk is de aandacht en tijd die ze geven aan hun cliënt. **Er is direct een band op emotioneel niveau vanwege de gedeelde interesse en liefde: het dier. Op emotioneel, fysiek, sociaal, spiritueel en maatschappelijk niveau is een integrale oplossing van eenzaamheid ontstaan. Een directe verlichting van eenzaamheid.** Het dier geeft onvoorwaardelijke liefde, de mens geeft de andere mens diepgaand contact en gezelschap omdat er een directe emotionele binding is en is hierdoor nuttig op verschillende niveaus:

Men is belangrijk voor de mens, het dier en de maatschappij. Een volwaardig en gelijkwaardig deelnemer. Dit geeft een gevoel van eigenwaarde vanwaaruit men zelfvertrouwen opbouwt, sterker wordt en steeds meer verantwoordelijkheden aan kan. **De touwtjes heeft men zelf in handen** (zelfregie): naar eigen vermogen en draagkracht deelt men zijn uren en taken in. Queri schept de mogelijkheid om met meerdere taken, op meerdere niveaus en in meerdere sectoren te oefenen om uiteindelijk in andere en reguliere structuren van de maatschappij deel te nemen...of juist niet: als de stichting nodig is als beschermde omgeving, kan dat zo blijven en heeft men een veilig en volstaan leven.

Knelpunten en risico factoren

Moeilijke bereikbaarheid voor mensen uit de doelgroep:

We weten dat er heel erg veel mensen baat hebben bij Queri, maar deze niet of moeilijk kunnen bereiken. Dit blijkt uit de talloze reacties uit heel Nederland op facebook berichten, sollicitaties uit alle hoeken van het land en hulpvragen.

Voorals er een landelijke of regionale publicatie is geweest:

UWV Perspektief in 2014 resulteerde in aanmeldingen uit het hele land, vooral de Randstad en Limburg. Daar zouden we direct aan de slag kunnen.

Het Goededoelenfonds: nominatie voor de Gouden Venus van Milo: resulteerde in een rtvnoord interview en weer vele aanmeldingen, landelijk en regionaal.
Dierendag 2017: het rtv noord filmpje van meneer M en zijn kat Thomas ging heel Nederland over: 150 000 x bekeken, 6500 reacties en 2000 aanvragen.

Waarom kunnen wij nu nog geen gehoor geven aan alle mensen die, zodra ze ons zien, zich willen aansluiten?

De oorzaken zijn gelegen in eenzaamheid (slechte verbindingen) op fysiek, financieel en maatschappelijk niveau van de organisatie Queri zelf.

1. De locatie in Oostwold: fysiek bijna onbereikbaar, te klein en te weinig adequate voorzieningen
2. Gebrek aan fondsen: alles kost geld en geen enkele deelnemer komt met een portemonnee (geen budget voor dagbesteding, PGB of geld vanuit de organisatie die mensen naar Queri verwijst.
3. Gebrek aan personeel: om de organisatie in stand te houden en de basis stabiel is een goede administratie nodig (financieel en overig). Door de complexiteit zijn daar professionele krachten voor nodig met verstand van de (door regelgeving verplichte) software en hardware.
4. Te weinig professionele krachten voor de begeleiding en ondersteuning van de deelnemers.
5. Te weinig gezonde mensen voor de lichamelijke zwaardere werkzaamheden. Te weinig mensen die de deelnemers kunnen halen en brengen.

Wat heeft de organisatie Queri nu nodig.

Bovenstaande knelpunten geven direct de behoefte aan van wat Queri nu nodig heeft, d.w.z. wat de deelnemers, mensen en dieren, nodig hebben.

Dit zijn verbindingen op fysiek, sociaal, emotioneel, financieel, maatschappelijk en intellectueel niveau.

1. Fysiek niveau

Locaties (om te beginnen 1) die aan de basis voorwaarden voldoet:

- Fysieke bereikbaarheid
- Voldoende financiën om de locatie aan te schaffen en te onderhouden
- Nabijheid van woonlocaties van doelgroepen
- Voldoende ruimtes voor alle voorzieningen voor mensen en dieren. Mensen en dieren die zich af willen zonderen in kleine groepjes of alleen met een `eigen dier` moeten die mogelijkheid hebben.
- Voldoende groot groen terrein voor het element natuur: gezond voor mens en dier.

Hoe groter de locatie, hoe meer ruimte eromheen en hoe centraler en dichter bij uitvalswegen, hoe meer mensen er gebruik van kunnen maken.

2.Sociaal, maatschappelijk en emotioneel niveau.

Van belang is de medewerking van overheden en fondsen en andere belanghebbenden zoals de zorginstellingen die nauw betrokken zijn vanwege de deelnemers –doelgroepen.

Al meer dan een jaar doet Queri pogingen om steun (begrip en financiën) en locaties te vinden. Vele plannen zijn geschreven, maar 1 ding springt eruit: We willen zoveel mogelijk eenzame mensen bereiken én zelf een eigen inkomen genereren. Hiervoor is investering nodig, in begrip, acceptatie, respect, tijd, maar ook in geld. De eerste zijn nodig om het laatste te kunnen en willen geven:

3. Financieel niveau:

Geld, dit is nodig om alles te kunnen realiseren.

4. Intellectueel niveau:

Een belangrijk niveau voor de fundering van de organisatie:

Professionele krachten voor diverse onderdelen:

- **begeleiding van de mensen met een beperking**, hieronder vallen ook ervaringsdeskundigen, deze zijn in principe al professioneel, maar hebben nog een basis nodig in de vorm van opleiding in de professie.
- **financiële en algemene administratie**: door de complexiteit is een intellectueel hoger niveau nodig voor verbinding met hogere maatschappelijke structuren (overheden, bestuurders, financiële instellingen e.a.)
- **projectontwikkeling**: schrijven van de plannen vereist expertise en kennis van de regels en achtergronden van fondsgevers. Daarnaast het opmaken van het financiële plaatje behorende bij deze plannen.
- **Promotie en marketing**: mensen uit de doelgroep informeren over de mogelijkheden van Queri en de boodschap van Queri uitdragen zodat er brede steun wordt gegenereerd van overheden, particuliere donateurs, bedrijven en vermogensfondsen.

ZORGBOERDERIJ NIEUWE STIJL

Participatie, iedereen moet meedoen..en gelijkwaardigheid voor mensen met een beperking.

Queri is een maatschappelijke zorginstelling, geboren vanuit de deelnemers zelf.

In die zin ook een burgerinitiatief.

We zien onszelf als **Zorgboerderij nieuwe Stijl**, met katten i.p.v. landbouwhuisdieren.

De dieren worden geselecteerd uit dezelfde doelgroep als de mensen: met een beperking.

Voor de mensen geeft dat direct een herkenning en dus verbinding. Voor de dieren betekent dit eindelijk ook erkenning voor hun belangrijke positie in het leven van de mens en aandacht voor hun specifieke behoeftes. Het mes snijdt aan meerdere kanten, voor iedereen een win-win situatie.

We ontvangen steeds adviezen van meerdere goedbedoelende organisaties en ambtenaren.

Ze komen er allemaal op neer dat we onze vragen moeten afschalen en klein moeten blijven. We schijnen te moeten voldoen aan alweer andere normen en waarden en voelen ons betutteld en gekleineerd.

Dat druist tegen de slogan `gelijke rechten voor mensen met een beperking` in.

Het advies van anderen is weer: je moet groot inzetten, anders wordt je niet serieus genomen. Wie klein vraagt, zal klein krijgen.

Queri is nog klein in locatie en daardoor de aantallen mensen die we nu kunnen bereiken, ook klein in geld omdat voor minder mensen en een kleine locatie minder geld nodig.

Queri is echter niet klein in het aantal potentiële deelnemers: in heel Nederland zijn eenzame mensen die zodra ze op de hoogte zijn van Queri aansluiting zoeken. Het valt op dat de meeste vragen uit de provincie Limburg kwamen, de Randstad en Utrecht. In het begin wilden we iedereen helpen en namen overal cliënten aan als er in diezelfde omgeving ook voldoende aanbod van vrijwilligers was. Voor afgelopen hulp contacten als dier of mens overleed, namen we geen nieuwe meer aan vanwege het gebrek aan personeel op de hoofdlocatie om alles te coördineren. Er resteren nu nog 1 cliënt plus deelnemer in Rotterdam, 1 in Amstelveen, 1 in Utrecht.

We hebben in de loop van het afgelopen jaar meer dan 300 sollicitanten voorbij zien komen, voor regulier vrijwilligerswerk weinig (45) maar voor `dagbesteding` / vrijwilligerswerk met katten, beschermd wonen en zorgvakantie met katten vele. Incidenteel konden we aan vragen beantwoorden voor vakantie, maar nog niet voor beschermd wonen. Nu zijn er 6 mensen die een plekje beschermd wonen met katten wensen. We hebben weinig bekendheid aan dit plan gegeven, maar zodra mensen ervan horen ontvangen we weer nieuwe vragen.

Daarnaast is Queri ook niet klein in de effecten van haar werk:

Bijvoorbeeld heeft het nieuwe geluk en verbinding van slechts 1 cliënt verstrekkingen op vele betrokken mensen, structuren en zelfs allerlei instellingen in de gezondheidszorg, gemeente voorzieningen en ga zo maar door. Het geluk van 1, zet een kettingreactie in werking die uitsluitend positief is.

Het werk en de mensen van Queri besparen de maatschappij als geheel een hele grote som als men oplossen van eenzaamheid in harde euro's uit kon drukken.

Bijvoorbeeld:

- Een gelukkig mens doet veel minder vaak een beroep op de zorg, huisarts en allerlei andere zaken zoals apotheek en zelfmedicatie tegen slapeloosheid, depressie, kwaaltjes en pijntjes. Een gelukkige geest draagt bij aan een gezonder lichaam. Emotioneel gezien verlegt men de focus nu naar buiten en niet meer zo op eigen lijden en ongemak, men ziet weer een licht in de duisternis en geniet van het leven.

Queri kan ook groter worden in de zin van bekendheid en sympathisanten, donateurs en plaatsing van vele mensen als we om te beginnen met 1 nieuwe locatie en nieuwe samenwerkingsverbanden, uiteindelijk ons concept landelijk kunnen uitdragen en in steeds meer provincies uitvoeren. De locaties zelf blijven wel altijd huiselijk, natuurlijk en kleinschalig. Dat wil niet zeggen dat er slechts 1 locatie hoeft te zijn en dat er slechts 1 regio van Queri gebruik zou kunnen maken.

4. Samenwerking: hiervoor legt Queri verbinding met de maatschappij als structuur:

De ontbrekende verbinding om eenzaamheid op te lossen: de factor die alle elementen verbind en alle verbindingen mogelijk maakt. Samenwerking maakt alle verbindingen tussen mensen compleet:

- Maatschappelijke structuren zijn vele:
- Overheden
- Bedrijven
- Maatschappelijke instellingen
- Zorginstellingen
- Goede doelen instellingen
- Overige kleine en grote verbanden waar mensen georganiseerd samenkomen: clubs, verenigingen, andere stichtingen en burgerinitiatieven.

Queri zoekt samenwerking en verbinding hiermee op basis van gelijkwaardigheid, respect voor elkaar, wederzijdse dienstbaarheid, wederzijdse belangen en wederzijdse normen en waarden: respect voor al wat leeft.

Voor mensen met een beperking, maar het onderstaande motto geldt eigenlijk voor iedereen!

Het motto van Queri:

Voor gelijke rechten van mensen met een beperking!

Erkenning voor wat wij kunnen en kunnen bereiken.

Wij komen in opstand tegen ` Klein moeten blijven`, gekleineerd en betutteld worden. Wij willen MEEDOEN ,maar dan meedoen op gelijkwaardige basis, *maar wel zoals wij gelijkwaardigheid ervaren, niet zoals een ander dat bepaald.*

Wij worden gesteund door het Goededoelenfonds van DELA.

**Dát zijn de mensen die ons op waarde weten te schatten en ons steunen door dik en dun
Petje af voor het Goededoelenfonds en al haar lieve medewerkers.**

Onderstaand liedje is op het lijf van mensen met een beperking geschreven, maar geldt voor iedereen die betrokken en verbonden is, alle mensen die MEEDOEN leven in `the hall of fame`.

The Script - Hall of Fame

Yeah, You could be the greatest
You can be the best
You can be the King Kong banging on your chest

You could beat the world
You could beat the war
You could talk to God, go banging on his door

You can throw your hands up
You can beat the clock
You can move a mountain
You can break rocks
You can be a master

Don't wait for luck
Dedicate yourself and you can find yourself

Standing in the hall of fame
And the world's gonna know your name
'Cause you burn with the brightest flame
And the world's gonna know your name
And you'll be on the walls of the hall of fame

You could go the distance
You could run the mile
You could walk straight through hell with a smile

You could be the hero
You could get the gold
Breaking all the records that thought, never could be broke

Do it for your people
Do it for your pride
How you ever gonna know if you never even try?

Do it for your country
Do it for you name
'Cause there's gonna be a day

When your, standing in the hall of fame
And the world's gonna know your name
'Cause you burn with the brightest flame
And the world's gonna know your name
And you'll be on the walls of the hall of fame

Be a champion, be a champion, be a champion, be a champion

On the walls of the hall of fame

Be students, be teachers
Be politicians, be preachers

Be believers, be leaders
Be astronauts Be champions
Be truth seekers

Be students, be teachers
Be politicians, be preachers

Be believers, be leaders
Be astronauts, be champions

Standing in the hall of fame
And the world's gonna know your name
'Cause you burn with the brightest flame
And the world's gonna know your name
And you'll be on the walls of the hall of fame

(You can be a champion) You could be the greatest, you can be the best
(You can be a champion) You can be the King Kong banging on your chest
You could beat the world (you can be a champion)
You could beat the war (you can be a champion)
You could talk to God, go banging on his door (you can be a champion)

You can throw your hands up (you can be a champion)
You can beat the clock (you can be a champion)
You can move a mountain (you can be a champion)
You can break rocks (you can be a champion)

You can be a master (you can be a champion)
Don't wait for luck (you can be a champion)

Dedicate yourself and you can find yourself (you can be a champion)
Standing in the hall of fame (you can be a champion)

Writers: WILL ADAMS, MARK SHEEHAN, JAMES BARRY, DANIEL O'DONOGHUE

Lyrics © Kobalt Music Publishing Ltd., Universal Music Publishing Group, BMG RIGHTS MANAGEMENT US, LLC

Lyrics licensed by LyricFind

Natuurlijke zoektocht naar verbinding.

De fundering van Queri.

Alle mensen blijven verbinding zoeken en herstel van hun balans, er komen groepen gelijkgestemden op die hun idee over wat verbinding is proberen over te brengen op anderen. Het enige wat duurzaam aanslaat, zijn de ideeën die alle elementen voor verbinding in zich dragen, zichtbaar en onzichtbaar, tastbaar en ontastbaar. Er blijven helaas altijd groepen die sterker zijn waarvan de onderlinge verbindingen nog verstoord zijn. Evenwicht en balans kan alleen ontstaan of herstelt worden als iedereen weer de basis connectie/verbinding voelt en vandaaruit met elkaar samenwerkt om weer een volledige gezonde verbinding te maken.

Wat is nu het basis element die voorwaarde is voor goede verbinding en balans met al wat leeft?

Deze grote vraag wordt al jaren wetenschappelijk onderzocht, men wil `zichtbaar en tastbaar bewijs. Dit is erg moeilijk, omdat de basis voorwaarde een `gevoel `is, een diep basis gevoel van heel zijn, voldaan zijn, `gelukkig `zijn. Dit gevoel is niet slechts een emotie maar een stofje die fysiek aanwezig is in de hersenen. Deze stofjes komen in alle levende wezens voor en staan altijd in verbinding met alle andere elementen.

Het basis element voor het voortbestaan en heel zijn van mensen en dieren.

Een voorbeeld van een stofje die een gevoel van geluk geeft is het natuurlijke oxytocine.

Dit stofje, hormoon, komt vrij als een moeder een kind baart, zoogt, knuffelt en verzorgd. Bij het kind zelf komt ook deze stof vrij en beide voelen zich volledig verbonden en `heel`. Er zijn overal, bij iedere element, stofjes die eenzelfde werking hebben, ze zijn nodig voor het voortbestaan van de soort. Ontbreken van dit stofje zorgt voor stagnatie en uiteindelijk de ondergang van de soort.

De mens is slim: het ontdekt dit stofje en kan het zelfs kunstmatig produceren: is dat de oplossing dan, om deze stof aan mensen die een verbinding missen of waarvan een verbinding verstoord is, toe te dienen? Het kan niet als enige middel gegeven worden, ook aan andere elementen moet gedacht worden, omdat alle elementen nodig zijn om een volledige en goede verbinding en balans te creëren. Een kunstmatig oxytocine zou ingezet kunnen worden in combinatie met therapie, sociale activiteiten, contact met de natuur (boswandelingen) ook lichaamsbeweging kan helpen, dit maakt ook aanvullende stofjes vrij die voor een goed gevoel zorgen (bv endorfine, dopamine)

Het effect van een herstelde verbinding.

In de vorige tekst hebben we uitgelegd wat er nodig is voor een goede verbinding om eenzaamheid te voorkomen.

Eenzaamheid is een term die is bedacht om een gevoel aan te geven die ontstaat als er een element ontbreekt of verstoord is.

We hebben ook uitgelegd dat alle elementen met elkaar verbonden horen te zijn en dat evenwicht van alle elementen nodig is voor het duurzaam oplossen van eenzaamheid.

Een oplossing kan als sneeuwbal effect in werking treden als het basis element aanwezig is en in evenwicht. Dit basis element heeft verbinding met alle andere elementen waardoor het hele systeem geneest en totale verbinding ontstaat. Er ontstaat nooit volledige en duurzame heling als het basis element niet `geraakt `wordt.

Het effect van genezing van 1 persoon strekt zich uit tot de personen waar deze direct en indirect mee in verband staat. Bij dezen heelt ook een verstoorde verbinding, als die verstoring in evenwicht is gebracht, strekt zich dat effect weer uit naar de verstoorde elementen die daaraan verbonden zijn. Het effect van heling van 1 persoon heeft aldus effect op een gehele samenleving. Alles kan weer instorten als een element opnieuw wordt weggehaald of verstoord raakt. Dan keert het (sneeuwbal) effect zich in omgekeerde richting en ontstaat er weer op grote schaal onbalans en ziekte.

Verhalen en beelden uit de praktijk:

<https://www.youtube.com/watch?v=msrLhCr26tY>

<https://www.youtube.com/watch?v=G7sb1h6qLNg>

<https://www.rtvnoord.nl/nieuws/184197/Poezenmaatjes-in-de-strijd-tegen-eenzaamheid>

<https://www.facebook.com/rtvnoord/videos/1682728348426896/>

<https://www.youtube.com/watch?v=0Cz242vO2GI&t=2s>

Praktijk voorbeeld van een slechte verbinding op het basis niveau:

1. Een vrouw wordt verkracht en ongewenst zwanger. Ze is getraumatiseerd en vaak projecteert ze dit gevoel op datgene wat het gevolg is en haar constant herinnerd aan het trauma: de baby, de vrouw wil liever geen borstvoeding geven in dit voorbeeld.

In de baarmoeder wordt het kind met alle elementen gevoed. Het basis element is de verbinding/hechting met de moeder, dit is hechting op het aller diepste niveau, de hartconnectie: onvoorwaardelijke liefde en noodzakelijke voorwaarde voor het voortbestaan van de soort.

De baby wordt geboren met al een verstoring in de basis, een onveilige hechting omdat de moeder geen gevoel van liefde geeft, het hart van de baby wordt niet gevoed. Alles in het verdere leven van het kind zal streven naar het zoeken van dit gevoel van onvoorwaardelijke liefde.

Gezocht wordt naar een oplossing op alle niveaus omdat het hele systeem, alle niveaus verstoord zijn. De persoon is ziek: fysiek, psychisch, mentaal, emotioneel.... Veel voorkomend is dat het gevoel van onvoorwaardelijke liefde gezocht wordt in stoffen die een (tijdelijk) gevoel geven die erop lijken (endorfine, dopamine) het gevoel dat bepaalde medicatie veroorzaakt in de hersenen, maar ook drugs, alcohol, voedsel (eetstoornis). Men blijft zijn hele leven gevoelig voor verslaving aan middelen als de basis hechting verstoord is. Vele mensen zoeken een andere uitweg: zelfmoord, dan ben je helemaal terug bij af ...voor je geboorte. Wel erg drastisch, maar er is geen ergere pijn dan geestelijke pijn. Geestelijke pijn waar mensen denken nooit meer vanaf te komen.

Mensen ervaren een diep gevoel van depressie en willen terug naar de oorsprong. De pijn die ze voelen is de diepste pijn die er maar bestaat, onvoorstelbaar groot...voor velen ondraaglijk. Het hele leven is gericht op het oplossen, vermijden en vergeten van deze diepe pijn. Een aantal zoekt het in partner relaties, pillen, alcohol drugs, etc. Velen gaan in therapie en anderen nemen hun toevlucht tot het zoeken van verbinding met gelijkgestemden (lotgenoten). Alle beetjes helpen is het idee.

Behalve van de moeder kan onvoorwaardelijke liefde ook gevonden worden in andere wezens die die capaciteit hebben om dit te geven (bv. Huisdieren), echter, de basis in de persoon zelf kan niet terug gegeven worden. Hoe kan dit wel bereikt worden dan, als het al kan? Er zijn diepgaande therapieën ontwikkeld hiervoor, bv. Rebirthing therapieën. Iemand wordt als het ware `opnieuw geboren` en voelt veilige hechting (verbinding) op het basis niveau. De theorie is dat vanuit die basis, genezing op alle niveaus mogelijk is en de persoon geheeld wordt en dus niet meer eenzaam.

Oxytocine: het gelukshormoon

Dit stofje is niet soort gebonden: dieren en planten maken deze stof ook aan. Zelfs heeft deze stof de eigenschap vrij te komen als een mens een dier aait. Bij beide komt de stof beschikbaar en beide bloeien erdoor op.

Oplossen van de basis eenzaamheid kan dus met de inzet van oxytocine.

Maar er is veel meer nodig. Het stofje vormt enkel het vermogen van mensen om een bevredigende verbinding met anderen te maken.

De basis is gelegd, nu nog de andere elementen toevoegen om het plaatje compleet te maken.

Dat kan echt van alles zijn, maar hoe meer combinaties, hoe groter de kans op een duurzame oplossing.

Stichting Queri

De naam die is gekozen is die van een kat die symbool staat voor alle elementen van verbinding:

Queri was een aabare, erg liefdevolle kat die met zijn aanwezigheid iedereen blij maakte.

Hij ging bij iedereen op schoot, maakte geen onderscheid tussen personen, of die nu jong, oud, rijk, arm, dik, slank, mooi of lelijk was. Hij gaf dus onvoorwaardelijke liefde.

Queri was oud en had kwaaltjes, mensen met die eigenschappen kwamen naar hem toe. Hij maakte ook op andere manieren een verbinding met mensen tot stand: zijn voormalige baasjes kwamen vaak op bezoek en deden weer iets goeds voor de stichting. De vrijwilligers kregen door hem ook met elkaar een band. Queri verbond ook andere katten met hemzelf en elkaar: hij voelde instinctief welk dier zijn warmte en liefde nodig had en ging bij ze liggen, waste ze en verwarmde ze. Hij deelde ook zijn etensbakje zonder boos te worden. Zijn hele wezen straalde liefde en warmte, tolerantie en acceptatie uit.

Dat is dus Queri, stichting Queri.

Hiermee hebben we eigenlijk alles al gezegd: wie we zijn en wat we doen.

Voor de betrokken mensen is het duidelijk en natuurlijk, maar niet voor iedereen.

Om ons werk te kunnen doen is geld nodig en ruimte.

We moeten precies uitleggen wat we nodig hebben, hoeveel en waarom.

In dit hele plan leggen we aan fondsgevers en beleidsmakers en bestuurders uit hoe Queri is ontstaan, wat we precies doen en waarom. Vooral leggen we uit waarom we duurzaam eenzaamheid oplossen en wat daarvoor nodig is.

Queri in de praktijk

Queri lost eenzaamheid duurzaam op.

Dat kunnen we doen omdat we als eerste de basisvoorwaarde inbrengen: een huisdier die bij zichzelf en de mens het geluks-hormoon vrijgeeft in het lichaam. Dit zorgt ervoor dat we tevreden en blij in onszelf zijn. Vanuit dat gevoel kunnen we liefdevolle en echte verbindingen met andere mensen aangaan, duurzame vriendschappen sluiten en maatjes voor het leven. Alleen een dier ter beschikking stellen is niet voldoende, er moet ook voor dat dier gezorgd worden en de mensen hebben ook sociaal contact nodig om verbinding met andere mensen te kunnen voelen en maken.

Dat hele pakketje geven wij.

Het werkt aan meer kanten dan alleen voor de mens die van ons een dier met de verzorging en het sociale contact krijgt.

Mensen die in de maatschappij geen volwaardige plaats innemen door omstandigheden, zijn degenen die wel poezenmaatje kunnen zijn. Voor hen is het ook een oplossing uit eenzaamheid, maar op andere manieren: ze tellen weer mee, worden gewaardeerd, zijn weer nuttig. Het geeft ze een gevoel van eigenwaarde terug die beschadigd was. Tegelijk worden ook zij blij van het contact met het dier en de mensen. Het mooie is dat mensen die langdurig ziek zijn geweest of werkloos kunnen terugkeren in de samenleving in eigen tempo, met werkuren en tijden die ze in kunnen delen naar eigen vermogen en behoefte. Queri heeft voor de mensen weer een band met de samenleving mogelijk gemaakt op meer niveaus dan 1.

De verbinding/band is op gevoelsniveau bijna instant: er is een gezamenlijke interesse en liefde (het dier). De term die hiervoor gebruikt wordt: laagdrempelig.

Wat is Queri precies:

Zijn we een zorginstelling

Een burgerinitiatief

Maatschappelijke dienstverlening
Buurthuis, welzijnsinstelling?

Zorgboerderij Nieuwe Stijl

Net als ons project zijn we een combinatie van alles:

We zijn een zorginstelling omdat we voor elkaar en anderen zorgen

Een burgerinitiatief omdat we ontstaan zijn vanuit eigen behoefte en zelf dit werk hebben gecreëerd. We zijn niet geregeld en bedacht door grote instellingen, doctoren en overheden.

Een welzijnsinstelling omdat we zorgen voor het welzijn van mensen

Ook een instelling voor maatschappelijke zorg en dienstverlening.

Schaduwkant van deze samengestelde vormgeving:

We kunnen niet in een bestaand hokje of kader geplaatst worden.

Voor fondsen en overheden zijn we niet in nette kaders te plaatsen en we moeten knokken voor erkenning.

Er wordt wel geroepen dat er gezocht wordt naar innovatie in de zorg, maar dat moet wél in een oud kader en oud hokje passen.

Op deze manier vinden we tot nu toe overal nog tegenwerking, ondanks de positieve commentaren: we vinden jullie een erg sympathiek project....maar we kunnen jullie niet steunen omdat....jullie niet in ons plaatje passen! **Hoera voor innovatie!**

Waarom is Queri ontstaan?

In de introductie hebben we uitgelegd hoe de wereld heeft kunnen veranderen van een verbonden gemeenschap van mensen, dieren, aarde, natuur en kosmos, naar een overbevolkte planeet waar iedereen met elkaar concurreert om een plekje, voedsel, status etc.

Door deze verstoring is er in de mens zelf verstoring en onbalans ontstaan: steeds meer mensen worden geboren met een verbindingsstoornis.

Ze zijn niet in staat om adequaat contact/verbinding te maken met anderen, in zichzelf opgesloten. Dit zijn wezenlijke stoornissen waar mensen mee geboren worden en die door een ongezonde opvoeding qua liefde, stimulering, onderwijs en voeding, verergeren.

Deze mensen ontwikkelen mechanismes en strategieën om hun gebrek aan verbinding (eenzaamheid) te vermijden, verdoezelen, ontkennen en te compenseren met een surrogaat verbinding/middel.

Dit is de verstoring die in de mens zelf is geslopen. Van buitenaf treden er nog meer verstoringen op: overheden maken een beleid volgens hun eigen waarden en normen, men kijkt niet werkelijk in het hart van de mensen. Veel regels worden bedacht om een eigen belang of die van hun `groep` te dienen. Andere regels worden bedacht omdat wetenschappers iets hebben gevonden wat regelgevers vervolgens uit context halen en volgens eigen ideeën invulling aan geven: want het past zo mooi in ons beleid.

Bij Queri is een diep inzicht in factoren die eenzaamheid veroorzaken en de verbanden die de factoren onderling met elkaar hebben.

Wij hebben de taak dit over te brengen naar anderen om verbinding met hen te maken.

Wanneer is een project tegen eenzaamheid duurzaam.

Vanwege de diverse met elkaar in verband staande factoren kan een project tegen eenzaamheid alleen duurzaam succesvol zijn als er een project ontwikkeld wordt waarin alle factoren geïntegreerd zijn.

Een korte uitleg / voorbeeld van het ontstaan van eenzaamheid:

- factoren:

1. **basis hechting als kind: onvoorwaardelijke liefde** van ouders: is niet of nauwelijks aanwezig. De persoon voelt een diepgewortelde eenzaamheid: geestelijk lijden
2. **Een mens is een sociaal wezen:** zonder contact met anderen voelt men geen verbinding en voelt men zich eenzaam op een ander niveau dan bij 1.
3. **Wegvallen van levenspartner en sociale netwerken.** Gedurende de laatste fase van een leven vallen sociale netwerken geleidelijk weg: partner overlijdt, vrienden overlijden eerder, kinderen gaan het huis uit en maken hun eigen leven, geen beroepsleven die contact met collega's inhoud en deelname aan de samenleving. Hierdoor ontstaat eenzaamheid, welke valt onder factor 2.
4. **Psychische en/of lichamelijke ziekte:** men kan niet deelnemen aan regulier sociaal – en beroepsleven en raakt sociaal geïsoleerd. Extra factor hierbij is dat de ziekte zelf ook geestelijk leed met zich mee : er ontstaat een diep gevoel van eenzaamheid en verlatenheid.
5. **Fysieke verwijdering van groeps-land-ras-cultuur en lotgenoten: soort zoekt soort:** een mens is altijd op zoek naar verbinding met anderen, deze wordt het meeste gevoeld bij mensen met eenzelfde levensovertuiging, beroep, opleidings niveau, levensstijl e.a. Plaats men bijvoorbeeld een zgn. achterstandsgezin in een straat of wijk met `rijke`bewoners , dan ontstaat sociaal isolement bij het achterstands gezin. andersom geldt hetzelfde. Een korte oplossing als straat barbecue en buurtevenementen brengt de mensen wel samen, maar communicatie onderling is er nauwelijks omdat er geen of te weinig raakvlakken zijn. Een verbindende factor moet iets zijn wat voor beide interessant is, bv een sport zoals voetbal. Straatvoetbal brengt de mensen wel kort samen, maar het geeft geen duurzame integratie omdat men na het evenement weer terugkeert naar zijn eigen leefwereldje. dit is slechts een van de vele voorbeelden waarbij duidelijk is dat de mens altijd contact zal blijven zoeken met de eigen cultuur, klasse en niveau. Dit contact geeft een diep gevoel van verbinding en is nodig om eenzaamheid én sociaal isolement te voorkomen/op te lossen. Andere voorbeelden van fysieke verwijdering van land- en lotgenoten zijn vluchtelingen en emigranten.
6. **sociaal isolement:** dit houdt wel automatisch een gevoel van eenzaamheid in omdat men niet mee doet aan processen en structuren in de samenleving. **Opheffen van sociaal isolement hoeft echter niet te betekenen dat eenzaamheid is opgelost,** daarvoor is een

extra factor nodig: verbinding op emotioneel niveau met mensen. In een grote groep kan men zich alsnog bijzonder eenzaam voelen als er geen verbindende factor is die contact met anderen vervullend maakt.

Uit bovenstaande valt te concluderen dat eenzaamheid gaat over verbinding op meerdere en verschillende niveaus. Ook bestaat er verschil tussen eenzaamheid en sociaal isolement. Mensen die sociaal geïsoleerd zijn, zijn eenzaam op maatschappelijk niveau, maar ook op persoonlijk niveau.

Queri zoekt verbinding op maatschappelijk niveau om als organisatie de diensten duurzaam te kunnen aanbieden.

De projecten van Queri:

Combinatie van kwetsbare huisdieren en kwetsbare mensen.

- Wie zijn kwetsbare mensen:

Dit zijn de mensen die door omstandigheden zoals ziekte, ouderdom e.a. oorzaken eenzaam zijn geworden en vaak ook sociaal geïsoleerd. Mensen die van bestaande voorzieningen ook geen gebruik kunnen maken of voor wie de aangeboden voorzieningen niet toereikend zijn om eenzaamheid duurzaam op te lossen.

- wie zijn kwetsbare huisdieren:

dit zijn de dieren die door omstandigheden zoals overlijden van baasje afgestaan worden aan asielen en opvangen. Het betreft oude en vaak chronisch zieke dieren die wegens de zorgbehoefte niet meer in een regulier gezin geplaatst kunnen worden.

Waarom verbind Queri deze met elkaar:

De rol en functie van huisdieren

1. Huisdieren zijn in de loop der eeuwen gezelschapsdieren i.p.v. gebruiks- en productie dieren geworden. Ze zijn gedomesticeerd en onderdeel van een mensen gezin gaan uitmaken. Ze zijn dus geïntegreerd in het leven van de mens en aldus lid van de maatschappij.

2. Oorzaak van de populariteit van huisdieren: ze accepteren hun baasjes

onvoorwaardelijk: maken geen onderscheid in ras, geslacht, uiterlijk, sociale status enz. Onvoorwaardelijke liefde geven ze die te vergelijken is met de liefde die een ouder aan een kind geeft. Een andere oorzaak is **de hoge `aaibaarheidsfactor`**. Een mens voelt zich van nature aangetrokken tot baby's en kleine kinderen: ze zijn zacht, hebben veelzeggende, vragende en liefdevolle ogen, houden onvoorwaardelijk van hun ouders (idealiter), spreken de ouders (nog) niet tegen en instigeren een zorg- instinct door de afhankelijke positie. **Huisdieren hebben precies diezelfde eigenschappen: zacht, mooie ogen. Ze instigeren een zorg-instinct door de afhankelijke positie, uiting van onvoorwaardelijke liefde voor het baasje.**

Zowel baby's als kleine huisdieren zorgen voor een gevoel van verbondenheid die eenzaamheid tegengaat of oplost. Mensen die zich aangetrokken voelen door huisdieren voelen dezelfde band met hun dier alsof het hun baby of kind is. Er zijn voorbeelden te

over, mensen zeggen het ook veelvuldig en letterlijk: Poekie is mijn kindje hoor!`` Conclusie: het hebben van een huisdier gaat eenzaamheid tegen.

3. Aaien en contact met een huisdier heeft een bewezen lichamelijk, psychisch en emotioneel effect: door aaien komen bij zowel mens als dier oxytocine vrij: hetzelfde hormoon dat bij mensen en dieren vrijkomt bij het zogen van baby`s, het wordt wel het `gelukshormoon` genoemd. Daarnaast zorgt het aaien van een huisdier en het spinnen van een kat op schoot, voor verlaging van bloeddruk en stress gevoelens.

Queri in de praktijk

Queri biedt een oplossing voor eenzaamheid door verbinding en integratie van de factoren die eenzaamheid tegen gaan:

A. eenzame ouderen en chronisch zieke mensen in contact te brengen met huisdieren:

1. **bruikleen project Poezenmaatjes:** men ontvangt een passend huisdier in eigen huis
2. **Op de locatie:** mensen kunnen uren in contact met de dieren doorbrengen en genieten van de geboden liefde en aanhankelijkheid.

Specificatie Poezenmaatjes 1. eenzame mensen (door beperking, chronische ziekte of andere oorzaken) bezoeken de mensen die een bruikleen dier hebben en helpen met de verzorging ervan.

Dit biedt een ultieme oplossing voor eenzaamheid:

Door 24/7 een dier in directe nabijheid wordt aan behoefte van onvoorwaardelijke liefde voldaan en het zorg instinct van de mens aangewakkerd, waardoor de mensen zich weer nuttig en geliefd voelen.

Door het regelmatige bezoek en contact met de vrijwilliger/deelnemer raakt men ook uit een sociaal isolement omdat de vrijwilliger veel aandacht kan geven en de tijd daarvoor heeft. Bij beide mensen is een verbinding ontstaan die ook op een ander niveau eenzaamheid tegengaat: het principe: gezamenlijke interesse schept een band en daarnaast is de vrijwilliger een belangrijk persoon geworden in hun leven: door hun hulp kan het dier bij ze blijven. Voor de vrijwilliger is er extra betekenis: ze voelen zich weer nuttig en gewaardeerd wat hun gevoel van eigenwaarde verhoogt en zelfvertrouwen doet groeien. Dit laatste is een belangrijke voorwaarde voor (re)-integratie in de samenleving (vinden en kunnen volhouden van een opleiding, baan, huis, relatie etc.)

Onze projecten: vormgeving:

Centraal staat de ontmoeting van mensen met elkaar en mensen met dieren. Door wederzijdse betrokkenheid versterkt en ondersteund men elkaar.

Poezenmaatjes project op de hoofdlocatie: de functie voor mensen met een beperking:

De locatie in Oostwold is een ontmoetingsplek waar mensen met een beperking op kleinschalige en in huiselijke sfeer contact met elkaar hebben en gezamenlijk kleine zorgtaken voor de katten doen en samen eten en praten. De functie en doel is sociale integratie, oplossen van eenzaamheid, zelfontplooiing, herstel eigenwaarde en opbouwen zelfvertrouwen, evenals het feit dat contact met de dieren hen helpt drempels voor contacten te verlagen en liefde en troost te ontvangen.

Poezenmaatjes project voor eenzame ouderen en chronisch zieken: de ultieme oplossing voor eenzaamheid en sociaal isolement evenals re-integratie in de samenleving voor de betrokken mensen en dieren.

Buiten deze locatie organiseert de stichting ontmoetingen tussen mensen met een beperking en eenzame ouderen en chronisch zieken die zelfstandig wonen.

Deze ontmoeting is een gecreëerde situatie die voor beide een oplossing tegen eenzaamheid biedt. De mensen met een beperking bezoeken de eenzame mensen thuis om te helpen met de zorg voor de huisdieren, die ingezet zijn om 24/7 gezelschap te geven aan de eenzame mens. Door deze combinatie van twee risicogroepen worden beide versterkt en kunnen sociaal integreren. De dieren die ingezet worden zijn allen dieren die wegens ouderdom en/of kleine kwaaltjes niet in een asiel verzorgd kunnen worden of regulier gezin. Eenzaamheid wordt dus van meerdere kanten en voor meerdere zgn. risicogroepen opgelost/verlicht.

Belangrijk element voor de mensen met een beperking in dit project is dat ze:

contact hebben buiten hun eigen woonsfeer en de veilige omgeving van de locatie Queri. Toch blijven ze in een huiselijke sfeer (bij de mens thuis), is het contact 1 op 1, dus kleinschalig, rustig en bovendien gezellig. Hun functie als bezoeker/maatje en als ondersteuning van de zorg voor het huisdier geeft hen een buitengewoon gevoel van nuttig en belangrijk zijn.

Voor de eenzame persoon zijn ze de belangrijkste persoon in hun leven geworden omdat ze a. ruime persoonlijke aandacht geven, dus de tijd nemen om daadwerkelijk te luisteren en empathie en begrip tonen.

b. het huisdier is voor de mens (cliënt) de grootste bron van liefde en zorg geworden en van essentieel belang voor het dagelijks geluksgevoel. De vrijwilligers wordt dus ook beleefd als belangrijkste factor in het kunnen behouden van dit dier.

Dit project noemen we **PoezenMaatjes**, de naam zegt het al: de mensen met een beperking zijn elkaars maatjes, maatjes voor de poezen en maatjes voor de eenzame mensen, de poezen zijn maatjes voor iedereen en alle mensen zijn maatjes voor de poezen.

De naam is bedacht door Poezenmaatje van het eerste uur: Aafke Pot, ze won hiermee de prijsvraag die we uitschreven voor het bedenken van de naam voor ons project.

Wat is het belang voor de dieren zelf?

Achtergrond

Queri heeft in de vorige alinea's aangetoond welke rol huisdieren in het leven van de mens vervullen. Ze behoren beschouwd te worden als volwaardig lid van de maatschappij en hun intrinsieke waarde erkend. Volgens de wetgeving zijn dieren nog steeds 'goederen' helaas en mensen kunnen in feite doen en laten met de dieren wat ze willen.

Er zijn wetten voor dierenbescherming, maar deze zijn niet volledig en moeilijk controleerbaar. Voor gezelschapsdieren bestaan een aantal basis voorzieningen door de overheid: deze verplichten de overheid zorg te dragen voor de achtergelaten en zwerfdieren in hun gemeente. Hoe ze dat doen, staat voor een groot deel vrij. Overheden spenderen liefst zo weinig mogelijk geld aan dieren en besteden die verplichte zorg uit aan instellingen die het meest goedkoop kun diensten aanbieden. Dit veroorzaakt veel dieren- maar ook mensenleed. Er zijn asielen van de dierenbescherming waar overheden traditioneel zo'n contract mee afsluiten. Jammer genoeg ontvangen deze asielen te weinig middelen van de

dierenbescherming en overheid om adequaat zorg en oplossingen voor het dieren overschot in hun opvang te kunnen bieden.

De meeste zorg voor zwerv- en afstand dieren wordt gedaan door burgerinitiatieven: particulier opgerichte dierenopvangen. Deze worden door maatschappelijke organisaties zoals bv stichting Dierenlot wel gesteund, maar niet door gemeenten en landelijke overheid.

De particuliere opvangen en asielen samen bieden onderdak aan afgestane en zwerv dieren. Hun zorg is gericht op tijdelijke opvang en herplaatsing bij reguliere gezinnen van de dieren. Ze vangen echter ook zwervdieren op en moeilijk te herplaatsen dieren waardoor er overbevolking ontstaat.. Dit brengt vaak stress voor de dieren met zich mee waardoor ze minder weerbaar voor ziektes zijn. Overbevolking zorgt ook voor snelle verspreiding van besmettelijke ziektes. Niet alle inentingen zijn sluitend waardoor hun gezondheid in gevaar komt, de dieren toch ziek worden en (kostbare) dierenarts zorg nodig hebben.

Wat doet Queri voor dieren:

Queri neemt dieren op die vanuit de reguliere opvangen moeilijk herplaatsbaar zijn. Dit zijn de oude dieren en dieren met chronische kwalen zoals nierfalen, schildklieraandoeningen, suikerziekte, artrose, spondylose e.a.

Op de locatie worden deze dieren goed verzorgd, dit betekent dierenartszorg, gecombineerd met zorg op maat voor ieder dier, inclusief huisvesting volgens hun natuurlijke en biologische behoeften. De huisvesting is volgens hun behoefte en natuur: alleen in een eigen huisje met buitenren, of in het kleine groepje (6-8 dieren). Als ze een redelijke mate van zorg nodig hebben en kwaaltjes onder controle kunnen ze herplaatst worden bij eenzame mensen omdat de stichting hun zorg continueert en controleert.

Inventarisatie van categorieën dieren:

Pensiondieren en opvang dieren: over de afgelopen 5 jaar

Leeftijd: variërend van 7 tot 20 jaar.

Kwalen: schildklieraandoeningen: 8

Diabetes: 4

Nierfalen: 6

Hartkwaal: 2

Ondervoeding/verwaarlozing: 8

Fysieke handicap: 2

Karakter/gedragsproblemen: 8

Kanker: 3

Spijsverterings problemen en voedselallergie: 4

Hoge bloeddruk: 1

Blaasgruis/blaas stenen (4)

Dit lijken kleine aantallen, maar bedenk dat er slechts 4 verblijven met buitenren zijn voor de opvang en 1 kamer. Deze zijn in de winter slechts ten dele bruikbaar als het niet te hard vriest vanwege geringe isolatie en gebrek aan krachtstroom. Het aantal dieren voor pension concentreert zich dus in de warme maanden. De meeste dieren zijn vaste gasten en komen meerdere keren een korte periode per jaar. Als ze overlijden is er pas weer ruimte voor nieuwe gasten.

Pension dieren, gespecialiseerde, intensieve zorg.

De meeste pensiondieren komen gemiddeld 2 keer per jaar gedurende 3 weken.

De stichting is de enige plek waar dieren de zorg en huisvesting krijgen die de eigenaren voor

ze wensen. Alle klanten benadrukken dit en zijn al jarenlange trouwe klanten (de stichting was al 20 jaar vóór oprichting een particuliere opvang, er werd geen geld gevraagd voor de pension opvang, mensen moesten zelf hun grit en voer en medicijnen mee nemen.) . Ter compensatie voor het feit dat men trouwe klant is ontving men tijdelijk een korting toen de stichting opgericht werd.

Klanten waarvan hun dier bij hen overlijdt wegens ouderdom, komen met een nieuw dier terug als klant, mits dit dier binnen de doelstelling valt. Ieder jaar komen er nieuwe pension klanten, deze nemen de plaats in van overleden pensiondieren, hierdoor kunnen we nieuwe klanten aan blijven nemen.

Donateurs ontvangen korting en zijn dan gegarandeerd van hun plek voor de kat.

De zorg is intensief voor deze dieren: Voor ieder dier wordt individueel een check lijst gemaakt waar alle functies, voedings-voorschriften, behandeling en medicatie op vermeld staat. De zgn. vochtlijst wordt dagelijks ingevuld. Op deze manier wordt precies bijgehouden of de gezondheid stabiel blijft en er kan direct ingegrepen worden als er een verandering optreed. Bijvoorbeeld een hypo of hyperglycemisch coma, veranderde schilkklierwerking, darm of blaasverstopping, of hartfalen/nierfalen.

Het aantal dieren die we in pension kunnen nemen is de laatste 2 jaren kleiner geworden wegens gebrek aan ruimte: 1 poezenkamer hebben we in moeten leveren ten gunste van een goedgekeurde kantoor ruimte volgens arbo wetgeving. 2 Dierenverblijven zijn slecht geïsoleerd en slechts geschikt voor zomer opvang.

Totaal aantal keren dat pensiondieren zijn opgenomen in 2017: 25. De meeste dieren komen vaker dan 1 x per jaar. De meeste dieren komen tijdens de periode mei t/m augustus.

Het belang van pensiondieren voor de mensen met een beperking op de locatie:

Ze zorgen voor een regelmatig en gevarieerd aanbod van dieren voor de mensen met een beperking op de locatie. Deze mensen leren veel over het gedrag van de verschillende dieren, de kwalen en symptomen en hoe deze dieren verzorgd moeten worden.

Uitstekend geschikt dus ook als praktijk leren voor dierenverzorgers in opleiding.

Pensiondieren zijn dieren van eigenaren die er tijdelijk niet voor kunnen zorgen. Ook dieren van oude- en chronisch zieke mensen.

Door het tijdelijke van het verblijf is er een doorstroom. Dit is belangrijk voor de diversiteit, variatie in het aanbod van dieren voor de deelnemers.

Poezenmaatjes dieren: dieren die in bruikleen geplaatst zijn bij eenzame mensen

Momenteel 11 dieren: 10 katten en 1 klein hondje.

Ze hebben lichte eenvoudig te behandelen en onderhouden kwaaltjes:

Chronische cystitis (1), Atrrose (1), spondylose (1), blaasgruis gevoeligheid (3), Hoge bloeddruk (1), `luie darmen` (3). De overige dieren zijn zonder kwaaltjes.

Vrijwilligers helpen gemiddeld 2 x per week met de verzorging en houden indien nodig vochtlijsten bij en communiceren de gezondheidstoestand van het dier aan de stichting.

De bruikleen nemer/poezenmaatje zorgt zelf voor eten en drinken geven. Een enkeling kan ook de bak schoonhouden als de vrijwilligers deze dan iedere maand een schrobbeurt geven.

De vrijwilligers onderhouden ook de vacht en geven de medicijnen als deze voorgeschreven zijn. Als ze geschikt eigen vervoer hebben gaan ze voor check ups naar de dierenarts, de overige dierenartsbezoeken worden gedaan door de leiding van de stichting, die ook de gehele supervisie over de dieren en diens vrijwilligers en cliënten voor haar rekening neemt.

Het aantal lijkt klein. Bedenk hierover dat er aan 1 geplaatst dier een heel traject voorafgaat:

Kennismaking met de cliënt, matchen van een dier, werven en matchen van vrijwilligers. De eerste paar maanden is begeleiding vanuit de stichting erg intensief. Mens en dier moeten elkaar leren kennen en aan elkaar wennen en er moet een goed contact en band ontwikkeld worden met de vrijwilligers. Als iedereen op elkaar ingespeeld is en aan alles gewend, dan wordt het contact verder bij de vrijwilligers gelaten. Deze ontvangen wel steeds begeleiding op de achtergrond van de stichting en houden de stichting van alles op de hoogte. Vanuit de stichting wordt alles nauwlettend in de gaten gehouden, voer en grit bezorgd en dierenarts bezoeken geregeld. Vaak willen cliënten mee naar dierenartsbezoek en daar worden dan aanpassingen voor gedaan in tijd, moeite en vervoer.

Omdat het een geheel nieuwe tak van dienstverlening is, met vele elementen die kennis en ervaring vereisen, is er nog maar 1 persoon die dit gehele traject coördineert, de dieren en vrijwilligers bij de cliënt matched, de gezondheid van de dieren controleert en de vrijwilligers aanstuurt. Dat is degene die de dienst mogelijk heeft gemaakt: de initiatiefneemster en oprichter van Queri.

Het doel is dat de initiatiefneemster andere mensen met vergelijkbare kwaliteiten opleidt om deze taken ook te kunnen doen. Als dat gerealiseerd kan worden kan Queri veel meer mensen een dier en maatjes geven.

Vrijwilliger/poezenmaatjes:

Deze mensen bezoeken de cliënten vanuit hun eigen woonplaats en zijn in de regel geen deelnemers op de stichting zelf. Ze zijn zelfstandig, al hebben de meesten een beperking zoals fibromyalgie, depressie, hartkwaal of andere fysieke kwaal. Ze doen dit werk vanuit affiniteit met eenzame ouderen en liefde voor katten. Een aantal doet dit werk naast een betaalde baan, maar de meesten zijn werkloos wegens de chronische ziekte. Deze mensen zijn blij dat ze een manier hebben gevonden om naar eigen draagkracht weer nuttig te zijn. Ze nemen weer deel aan sociaal leven en zijn erg belangrijk voor hun cliënten. Ze besteden erg veel tijd en aandacht aan de cliënt zelf, drinken gezellig koffie, doen een klein boodschapje, helpen met kleine alledaagse handelingen als mantelzorg ontbreekt en nemen de cliënten af en toe mee voor een uitstapje.

Aantal vrijwilliger poezenmaatjes gemiddeld 15 verspreid wonend in de nabijheid van hun cliënten Poezenmaatjes over Eelde- Paterswolde, stad Groningen, Kollum en Winsum. De meesten zijn al werkzaam vanaf de oprichting, een enkelen (4), zijn opgehouden na 3 jaar wegens verhuizing, begin andere studie of emigratie 1. Eén vrijwilligster begint dit jaar een eigen kattencafé in Assen! Hier zijn we heel trots op en wensen haar heel veel succes. Slechts 1 vrijwilligster is na 4 jaar afgehaakt wegens verergering van haar chronische ziekte. Iedereen heeft heel snel een band met zijn cliënt en kat of hondje en blijft dezen trouw. Het voordeel van dit werk is dat ze de eigen werktijden en dagen in kunnen delen in overleg met de cliënt. Deze zijn aan huis gebonden door chronische ziekte of hoge ouderdom en dus altijd thuis. Er zijn jaarlijks gemiddeld 6 nieuwe aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers voor dit project. Ze vervangen de vrijwilligers die pas vertrekken, dus er is nog geen situatie ontstaan dat er voor een cliënt geen vrijwilligers beschikbaar waren. De leiding van de stichting vervangt in noodgevallen een ziek geworden vrijwilliger waardoor de zorg gewaarborgd blijft.

Dierenarts:

Onze dierenarts is dhr Robert Wojischowksi dierenartsenpraktijk Euroweg te Leek. Hij is gespecialiseerd in de behandeling van oude en chronisch zieke dieren en bovendien intuïtief

en gericht op goed contact met de eigenaren. Hij verleent ons 20% korting op de facturen. Pension klanten ontvangen die korting ook als hun dier tijdens de logeerperiode naar de dierenarts moet.

De werkwijze van de stichting is gebaseerd op idealisme, kennis en ervaring.

Omdat huisdieren onderdeel van de samenleving zijn en bij de mensen thuis horen te wonen, brengt Queri een ideaal in de praktijk:

Opvang van dieren in kleinschalige en huiselijke omgeving.

Dit is een ideale opvang omdat katten van nature individualisten zijn zelden in groepen leven, tenzij er een (overleving) noodzaak is bv nabijheid van voederplaatsen. Veel katten raken onnodig in een opvang omdat mensen niet op de hoogte zijn van dit principe, of er de schouders over ophalen. Daarnaast leven katten bij mensen in een huis en ideaal is als ze daar ook opgevangen te worden als hun baasje er niet meer voor kan zorgen.

Redenen voor afstand geïnventariseerd op basis van de opgenomen dieren

Kittens leven namelijk wél in groepjes, echter, in de natuur blijven kittens gemiddeld niet langer dan 2 `a 3 jaar samen met moederkat en nestzusjes/broertjes. Dan is een eigen territorium nodig, anders ontstaat er voedselschaarste en inteelt door gebrek aan `vreemde`partners.

Er zijn natuurlijk uitzonderingen van dieren die vanaf de geboorte een sterke binding houden met ouderkatten of nestgenoten.

Nieuwe katten:

Bijna altijd maken mensen de fout door plompverloren nieuwe katten aan hun huishouden toe te voegen. Dit gaat vaak door meerdere oorzaken fout, bijvoorbeeld door verkeerde introductie methode van het dier bij het oude dier of bij het bestaande groepje, of door aanschaffen en een dier van hetzelfde geslacht en leeftijd. Er ontstaan hierdoor conflicten en stress bij de dieren die te maken hebben met het moeten delen van territorium met dieren waar ze in de natuur mee concurreren. Wat hierdoor ontstaat, zijn de volgende problemen:

Gedragsproblemen:

De zogenaamde territorium gerelateerde gedragsproblemen en ziektes (bv blaasgruis, onzindelijkheid en agressie). Mensen weten geen andere oplossing te bedenken dan het dier naar een opvang of asiel te brengen.

Gebrek aan kennis

Oorzaak van aanschaf en afstand van een dier is hier gelegen in een gebrek aan kennis over de leefwereld van katten. Men gaat uit van situaties van `vroeger`. Op boerderijen woonden vele katten in een groep wegens de nabijheid van voedsel en onderdak. Echter, een woonhuis is geen grote boerderij: territorium is kleiner en er is geen voldoende uitwijk mogelijkheid.

Gebrek of verlies van financiën:

Een heel groot probleem vormt dit die invloed heeft op de zorg voor de huisdieren: Slechte en goedkope voeding, geen of te weinig medische zorg, geen geboortebepanking en andere problemen.

- Een aantal mensen probeert een weg te vinden omdat het dier de belangrijkste in hun leven is. Sommige mensen kloppen aan bij asielen en opvangen, echter die vragen in de regel veel afstandsgeld.
- **Andere reden voor afstand** zijn oude dieren waarvan het baasje is overleden of waar

men door omstandigheden niet meer voor kan zorgen.

Bestaande dierenhulpverlening:

Dierenartsen voor de minima zijn in opkomst, maar nog te duur voor mensen met absoluut minima. Dierenvoedselbanken zijn opgericht, maar ondervinden veel praktische problemen waardoor te weinig dieren bereikt kunnen worden. Ook zijn er meerdere organisaties die een onderdeel informatie en/of andere vormen van kennisbevordering in hun programma hebben. Nog niemand combineert alles, er is nog geen integraal pakket.

Stichting Dierenlot

Het werk van Queri voor de dieren wordt gewaardeerd en gesteund door stichting Dierenlot.

Een landelijke organisatie voor zelfstandige dierenhulp organisaties. De contacten met stichting Dierenlot, zowel de mentale en emotionele steun en natuurlijk financiële steun, zijn onmisbaar voor ons en zijn wij erg dankbaar voor.

Toekomstig project Queri:

Queri is voornemens om in haar programma aanbod educatie en informatie over de zorg voor huisdieren op te nemen om een deel van de redenen voor afstand te ondervangen. In dit project worden mensen geholpen met allerlei problemen waar ze tegenaan lopen, workshops met informatie over alle onderwerpen, gerichte en praktische hulp voor noodzakelijke voeding, medicatie en dierenartszorg. Gestreeft wordt naar samenwerking met alle organisaties die een onderdeel aanpakken: de dierenartsen voor de minima, dierenvoedselbanken, Landelijke Inspectie dienst, dierenbescherming, particuliere dierenhulpverleners en opvangen en overige. Dit is het Dieren Hulp en Informatie Centrum i.o.

Queri neemt de zorg voor de oude en chronisch zieke

dieren voor haar rekening. Net als de mensen binnen de stichting betreffen het kwetsbare dieren wegens beperkingen, chronische ziektes en ouderdom zijn ze in een regulier gezin moeilijk plaatsbaar.

De hoofdreden die mensen aangeven vrijwilligerswerk/deelnemerschap bij de stichting te zoeken.

- **Ze houden van katten vanwege de onvoorwaardelijke liefde en acceptatie die ze van anderen niet ontvangen.**
- **In de maatschappij vinden ze geen passende activiteit of vrijwilligerswerk die rekening houdt met hun persoonlijke draagkracht en interesse.**
- **Hun persoonlijke beperkingen zijn dusdanig dat er geen regulier (vrijwilligers)werk gedaan kan worden.**
- **De doelgroep mensen hebben een affiniteit met oude en chronisch zieke dieren omdat er een verbindende factor is: uitgesloten van de maatschappij door beperkingen.** Door de herkenning komt er bij de mensen een groot zorg-instinct naar boven, ze geven de dieren de zorg die ze eigenlijk zelf ook nodig hebben, ze projecteren hun wensen, behoeften en verlangens op deze categorie dieren.
- **De dieren geven aan de mensen terug wat ze ontvangen: onvoorwaardelijke liefde.**

Duurzame effecten op de betrokkenen en de samenleving

Queri heeft door verbanden zichtbaar te maken in de voorgaande teksten aangetoond, dat alle projecten verbinding tussen mensen en mensen en mensen en dieren tot stand brengen.

Verbinding op emotioneel, mentaal, sociaal, maatschappelijk, intellectueel en fysiek niveau helpt eenzaamheid tegen te gaan.

Het effect is duurzaam en werkt een sneeuwbal effect in de hand, juist door verbindingen:

Verbinding met hulpverleners, familie, omwonenden, burens, kinderen, de dienstverleners in winkels: iedereen wordt geraakt door een persoon die bron van zorg en medeleven was en nu weer geluk uitstraalt. Deze mensen zijn van een `last` verlicht en voelen minder stress en zijn daardoor gelukkiger en gezonder.

Wat heeft Queri nodig?

Queri is een Zorgboerderij Nieuwe Stijl.

Dat houdt onder andere in dat de omgeving en locatie bij het beeld van een Zorgboerderij past. Het kan een grote boerderij zijn, maar ook een groot woonhuis met groot terrein, of een gebouw die de uitstraling van een woonhuis of boerderij heeft.

1. Een nieuwe, eigen locatie

Dieren zijn het middel om de mensen met elkaar te verbinden.

Deze dieren hebben goede zorg en huisvesting nodig, net als de mensen.

We nemen dieren op om bij en met de mensen te leven, dieren uit onze doelgroep.

Voor diversiteit en regelmatig aanbod, naast een inkomstenbron is de opvang van pensioondieren een goede methode.

Randvoorwaarden:

Benodigheden voor mensen en dieren

A. Allereerst een hoofdlocatie die een huiselijke sfeer uitstraalt.

De omgeving moet groen en natuurlijk zijn in een rustige wijk of aan de rand van dorp of stad.

Daarbij een grote tuin waarin afzonderlijke huisjes voor dieren geplaatst kunnen worden die niet in een groepje kunnen leven. Voor voldoende leefruimte zijn minimale afmetingen inclusief een eigen buiten ren noodzakelijk.

Een aparte tuin die ingericht kan worden voor bezoekers en deelnemers waar een geselecteerd groepje katten toegang toe hebben en gehuisvest kunnen worden. Een tuin die groot genoeg is om ook een dierenverblijf te plaatsen en prieel of overdekt terras voor bezoekers en deelnemers plus een sociale ruimte /gebouwtje waar bezoekers kunnen koffiedrinken/ lunchen. (sociaal café) Als in het hoofdgebouw voldoende ruimte is kan dit sociale café ook in dit gebouw ingericht worden.

De geografische ligging dient binnen snel bereik van uitvalswegen te zijn en goed bereikbaar

per ov, fiets, of auto. Daarbij nog centraal gelegen binnen de regio Groningen Assen Friesland voor goed en snel kunnen bereiken van en voor deelnemers.

Minimaal, voor het continueren van de huidige diensten: het aantal en de soort ruimtes die minimaal noodzakelijk zijn voor:

- 1 Huiskamer/pauzeruimte voor 6 deelnemers en 2 begeleiding, inclusief een overdekt terras.
- 1 Keuken voor bereiding van voedsel voor de deelnemers
- 1 Keuken voor bereiding en distributie van diervoedsel
- 1 Spoelkeuken voor reinigen van dieren materialen
- 1 Was- en droogruimte
- 1 Bijkeuken voor reinigen van materialen voor mensen
- Opslagruimtes voor materialen (1 grote ruimte/schuur van 10 x 10m, of 3 geschakelde ruimtes van min. 2,5 x 2,5 x 2,5m
- 1.Aparte opslagruimte voor voedsel dieren en voedsel mensen
- (eisen vanuit Voedsel en waren autoriteit)
- Sanitair: 1 à 2 invalidentoiletten en 2 aparte heren- en 2 dames toiletten
- 1 Douche ruimte voor de deelnemers.
- 4-6 Parkeerplaatsen voor deelnemers, klanten en bezoekers
- Inpandige garage voor 2 bedrijf –wagens
- 1.Workshop ruimte/evenementen ruimte voor 25 deelnemers met eigen keuken en (invaliden) toiletgelegenheid
- 1 Beheerders wooneenheid, of 2 als besloten wordt de locatie samen met een partner organisatie in te vullen. (stichting de Gouden Poot)
- 1 Aparte ruimte voor slaapdienst
- 2 Kamers met eigen badgelegenheid voor incidentele noodopvang/ slaapgelegenheid van deelnemers in crisissituatie
- 1 ruimte voor 8 tot 10 bezoekers/deelnemers aan activiteiten (sociaal café)
- Rolstoel lift
- Kantoor ruimte voor 3 administratief medewerkers (min. 5 x 5m) Opvang van een klein aantal dieren 6 in groepsverband inclusief toegang tot een buitenverblijf (de tuin of het parkje): binnen -verblijf/huiskamer van minimaal 10m x 7 m.
- Opvang van dieren die individueel gehuisvest moeten zijn inclusief toegang tot eigen buitenverblijf: 4 -6 geschakelde units.
- 4 Verblijven met toegang tot eigen buiten ren voor pensiondieren

Bovenstaande is op een aantal punten variabel, afhankelijk van de mogelijkheden die een locatie biedt.

Als een grote locatie mogelijk is zijn er meer ruimtes nodig:

Aanvullende ruimtes voor het bieden van diensten aan meer mensen uit de doelgroep:

- **Zorgvakanties voor eenzame chronisch zieken:**
- 4 kamers met al dan niet gedeelde bad/douche en sanitair
- 1á 2 kleine wellness ruimtes met zwemspas (groot bubbelbad), massagetafels, sauna en/of infrarood cabine.
- **Beschermd wonen:**
- 4 appartementen/studio`s waar mensen ook een eigen mate van zelfstandigheid en

privacy kunnen krijgen en eventueel een eigen dier kunnen houden.

De ruimtes kunnen gesitueerd zijn in een bestaand leegstaand gebouw met maatschappelijke dienstverlening en/of zorg grote bestemming, een woonboerderij, met bijgebouwen, voormalig schoolgebouw, voormalig gemeenschap- gebouw/buurthuis, voormalig horeca bedrijf of lege bouwkaavel voor nieuwbouw van de gewenste ruimtes. Voorwaarde is dat de uitstraling altijd huiselijk moet zijn, geen grote loods of industrie pand. Een groot nadeel van herbestemming door Queri van een oud pand of schoolgebouw is dat er geen eigen uitstraling aan gegeven kan worden en de kosten voor renovatie en aanpassing aan de voorwaarden heel erg hoog op kunnen lopen.

B. Financiering:

Kosten locatie: Aanschaf

Financieel is het meest voordelig als een pand ingevuld wordt die eigendom van de gemeente of een projectontwikkelaar en gratis of tegen acceptabele huurprijs ter beschikking wordt gesteld. Voorwaarde is dat subsidie gevers een budget ter beschikking stellen om het pand aan de functionele eisen aan te passen.

Als het een pand is die eigendom van een bedrijf of particulier is, is aankoop het meest voordelig wegens lagere maandelijkse lasten van hypotheek, tenzij het een heel duur pand is van meer dan 1 miljoen, dan is een overeenkomst met een zorginstelling, investeerder en/of bedrijf nodig die de huur co-financiert of voor hun rekening neemt.

Kosten locatie voor inrichting/verbouwing voor de functie eisen:

afhankelijk van de voormalige functie, staat van onderhoud, monument voorwaarden, bestemmingsplan/vergunning voorwaarden. Geschat op maximaal 200 000, minimaal 150 000

Bronnen van investering-financiering:

- Zakelijk krediet van Triodos
- ASN bank als de totale investering méér dan 1 miljoen bedraagt.
- Gemeente subsidie, Provincie subsidie
- Bijdrage stichting Doen
- Bijdrage fonds het Nieuwe Doen (als de locatie binnen de provincie Groningen ligt)
- Bijdrage RABO of andere bank

Bronnen voor financiering verbouwing en inrichting:

Mogelijkheden tot aanvraag:

- Oranje fonds
- VSB fonds

- Stichting Doen
- Stichting Dierenlot
- Stichting het Waardige Dier
- Stichting Fonds Sluyterman van Loo
- Handicap.Nl
- Stichting Nijldier

- Stichting `t Trekpaert
- Ouderenfonds
- Goededoelenfonds
- Overige relevante fondsen voor ondersteuning van projecten voor mensen met een beperking

Inkomstenbronnen voor exploitatie

Eigen inkomsten:

- Pensiondieren
- Sociaal café/horeca
- Entree gelden (inkomens afhankelijk voor deelnemers)
- Abonnementen uitgifte (inkomens afhankelijk voor deelnemers)
- Verkoop van artikelen/souvenirs
- Cursus en workshop tarieven (inkomens afhankelijk voor de deelnemers)

Externe inkomsten:

Mogelijkheden:

- PGB en/of WMO bijdrage voor de zorgverlening aan mensen voor beschermd wonen en zorgvakantie
- Bijdragen van stakeholders
- Subsidie voor in stand houden van de organisatie
- Bijdragen van onderwijs instellingen/leerlingen wezen
- Bijdragen van zorg innovatie fondsen
- Bijdragen van ouderen- en gehandicapten fondsen
- Overige fondsen van maatschappelijke organisaties
- Donaties van particulieren
- Sponsorgelden van bedrijven

Personele behoefte:

Onderbouwing van de noodzaak

Doelgroep mensen met een beperking:

De deelnemers zijn mensen met een beperking en afstand tot de arbeidsmarkt.

De ervaring op de huidige locatie heeft geleerd dat deze intensieve en persoonlijke aandacht en begeleiding nodig hebben.

Per persoon, per dagdeel wordt er veel aandacht aan de deelnemer besteed wegens de aard van hun beperking en persoonlijke behoefte. Klusjes worden ochtends opgeschreven, per persoon, naar psychische draagkracht en fysiek arbeid vermogen. Per persoon verschillen deze taken. Als deelnemers een `slechte dag `hebben en aangeven alleen die dag te kunnen katten knuffelen, worden diens klusjes door de leiding overgenomen. Andere deelnemers kunnen geen klusjes van een ander overnemen omdat ze hun eigen klusjes gekregen hebben naar hun eigen draagkracht en arbeid vermogen.

Huidige situatie:

Tussen 7 en 9.00 uur doet de beheerder (initiatiefneemster) de belangrijkste zorgtaken en

schoonmaak taken voor de dieren. Vanwege het vroege tijdstip zijn er voor die uren geen vrijwilligers of betaalde beroepskrachten. Deze taken verricht ze ook tussen 17.00 en 21.00, waarna ze administratie doet en projecten voorbereid.

Vrijwilligers en overige betrokkenen

Aantal deelnemers per dagdeel: gemiddeld 2 . Hieronder worden ook de mas stagiaires van terra Oldekerk, Eelde en praktijkscholen gerekend (de Esborg, de Graaf school). **De mas leerlingen functioneren** allen op niveau 1 en hebben evenveel begeleiding nodig als de reguliere deelnemers. Per seizoen is er 1 mas leerling 1 dag per week, gedurende 7 weken aanwezig, zij hebben intensieve begeleiding nodig gedurende de hele dag, het is een leertraject.

Achtergrond van deze deelnemers:

Verwezen naar de stichting door thuisbegeleiding instanties en in incidentele gevallen eigen initiatief in reactie op vacatures op de vrijwilligersvacaturebanken.

Problematiek is in de regel bekend bij aanmelding, evenals hun fysieke arbeidsvermogen en psychische draagkracht:

Meest voorkomende beperkingen/problematiek: aantallen personen sinds de oprichting

- 4 ASS gecombineerd met hoge intelligentie
- 2 ASS gecombineerd met lage intelligentie, taalontwikkelings-stoornis en affectieve stoornis
- 4 PDD-NOS
- 3 ADHD
- 2 ADD
- 1 Combinatie van ADD en ADHD
- 1 P.O.T.S.
- 6 Chronische depressie gecombineerd met verslavings- problematiek (eet problemen en blowen
- 8 Fybromyalgie gecombineerd met psychische, mentale en emotionele lage weerbaarheid
- 6 Burn out syndroom
- 5 Fysieke chronische ziekte: ernstige rugklachten, schouderklachten
- 3 PTST gecombineerd met fysieke klachten
- 2 Psychiatrische ziekte beelden: schizo affectieve stoornissen, schizo paranoïde stoornissen
- 5 Niet Aangeboren Hersenletsel wegens cva of infarct: diverse gradaties en soorten restverschijnselen: bv epilepsie, doofheid, visual impairment, psychische en emotionele stoornissen e.a.

Verblijfsduur:

Gemiddeld blijven deelnemers gedurende de looptijd van hun hulpverleningstraject (1 jaar), waarna ze een studie gaan doen (personen met ASS en hoge intelligentie). Anderen vinden geen reguliere plek en zijn al 3 jaar bij de stichting. Een aantal is blijven hangen in verslavingsproblematiek en haakt om die reden af. (gemiddeld na 6 maanden) een aantal blijven periodiek zo'n 3 maanden weg tijdens een depressieve periode om daarna weer terug te komen (4). Een aantal mensen wordt door uitkeringsinstanties steeds opgeroepen om bij call centers te solliciteren en blijft weg wegens deze hoge overheidsdruk om betaald werk te vinden (7). Niemand van de mensen verlaat de stichting omdat dat hun eigen keus is. Men is verdrietig dat het niet meer `mag`, of mogelijk is. Er zijn vele aanmeldingen maandelijks en per jaar (gemiddeld 80). Vele blijken op een te grote afstand te wonen om te kunnen komen,

een aantal probeert dit wel, maar houdt het maar erg kort vol (1 maand) Slechts 2 mensen zijn na 1 bezoek afgehaakt, deze mensen kwamen niet uit eigen vrije wil, maar werden door ouders of hulpverleners hiertoe aangezet. Ze melden zich al na 1 keer ziek en komen nooit weer. Vele melden zich aan omdat ze de hoop hebben het `aan te kunnen` (gemiddeld 10 per jaar). Achteraf blijkt dat het kennismakingsbezoek al een te hoge drempel is en men zet niet door.

Landelijke belangstelling voor vrijwilligerswerk en diensten van Queri:

Aanmeldingen komen verder vanuit alle provincies van Nederland, meestal volgend op een publicatie (tv of facebook item of publicatie van UWV Perspectief of het Goededoelenfonds). Gemiddeld 80 per jaar. In het begin gaven we gehoor aan deze meldingen als zich in hun omgeving ook een cliënten hulpvraag voordeed en er voldoende andere meldingen in diezelfde omgeving waren om de cliënt duurzaam hulp te kunnen bieden. De meeste meldingen kwamen uit de provincie Limburg en Brabant (40). Echter vanwege de te grote afstand tot de stichting is er aan deze geen gehoor gegeven en geen cliënten aangenomen (8 meldingen uit Limburg van cliënten). In Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag hebben we deelnemers/vrijwilligers aangenomen om cliënten die een eigen dier hebben te helpen met diens verzorging.(8 cliënten en 8 vrijwilligers) De meeste van deze cliënten waren hoogbejaard en ernstig ziek. Inmiddels zijn 4 van deze cliënten overleden en hun dieren herplaatst of ook overleden. Er zijn geen nieuwe cliënten buiten de 3 noordelijke provincies aangenomen en geen nieuwe vrijwilligers ingeschreven. Er zijn nog 4 cliënten met eigen dieren over die diensten van de stichting afnemen en hun 4 vrijwilligers,: .Amstelveen : 2, Rotterdam 1, Utrecht 1.

De stichting heeft besloten voorlopig landelijk geen diensten meer te bieden en vrijwilligers meer aan te nemen, behalve de drie noordelijke provincies. Dit om praktische redenen: gebrek aan personeel voor de coördinatie en ondersteuning van deze mensen. Een uitzondering vormen dieren: deze worden wel vanuit heel Nederland opgenomen: Amsterdam (6) Rotterdam (2) Utrecht (3), Venlo (1), Den Haag (1), Venray (1). Overige plaatsen waarvandaan dieren zijn opgenomen: Leek (3), Roden (2), Winschoten (4), Stadskanaal (1), Veendam(1) , Delfzijl (1), stad Groningen (1), Drachten(2), Heerenveen (2), Joure (1)

In kaart gebrachte redenen voor aanmelding.

Alle mensen melden zich aan voor vrijwilligerswerk omdat ze sociaal geïsoleerd en eenzaam leven en geen kansen op de arbeidsmarkt. Ze geven aan grote behoefte te hebben aan contact met katten, geen of weinig klusjes te kunnen doen en slechts 1, hooguit 2 dagdelen per week of 2 weken te kunnen komen. In bijna alle gevallen hebben ze regulier vrijwilligerswerk elders geprobeerd en gesolliciteerd in andere kattenopvangen en asielen. Ze vertellen nergens aansluiting te kunnen vinden bij hun interesse en draagkracht en nergens begrip voor hun situatie en problematiek te vinden. Asielen en opvangen weigeren deze mensen omdat ze geen `productieve `bijdrage kunnen leveren m.a.w.: niet kunnen schoonmaken/werken en teveel aandacht en begeleiding voor henzelf vragen.

Verder hebben ze geen indicatie voor dagbesteding of PGB vanwege nieuw beleid welke de mensen voor 5% arbeidsgeschikt verklaard en ze verplicht om voor die 5% bij een baas betaald werk te zoeken. Dit lukt ze niet, waardoor ze voor die 5% ook nog eens gekort worden op hun uitkering. Mensen die in de bijstand zitten hebben in de regel schulden door hoge ziektekosten en eigen bijdrages voor medicatie en behandelingen. Ze hebben geen budget voor reiskosten en kunnen deze nergens aanvragen.

Van de uitkerings- instantie ontvangen ze ook geen vergoeding voor vrijwilligerswerk.

Omdat Queri alle middelen inzet zodat mensen bij Queri een plekje kunnen krijgen melden mensen zich aan. We bieden reiskosten, lunch (op kosten van de initiatiefneemster tot 2017 en nu op kosten van de stichting) en haal- en breng service.

Juist voor deze categorie mensen is de stichting aantrekkelijk:

Kwetsbare mensen die sociaal geïsoleerd zijn en eenzaam.

We hopen op termijn wel weer in de rest van Nederland te kunnen werken. De behoefte is aangetoond aanwezig.

In de loop van de afgelopen jaren heeft Queri zich speciaal op de begeleiding van deze mensen toegelegd. Iedereen krijgt ruime persoonlijke aandacht en taken aangepast naar hun vermogen en interesse.

Desondanks zijn er vaak ziek meldingen. Bij navraag blijkt dit inherent aan de problematiek te zijn en ligt het niet aan het beleid van- of `werk `voor de stichting.

Factoren die van invloed zijn op succesvolle deelname, persoonlijke groei en sociale integratie zijn:

- De huiselijke en kleinschalige natuurlijke sfeer en omgeving
- Aanwezigheid van hun bron van liefde en interesse: katten
- Persoonlijke aandacht en begrip voor hun situatie
- Rekening wordt gehouden met hun beperking door ze op te halen en thuis te brengen wanneer dat nodig is.
- Gezamenlijke activiteiten zoals koffie drinken en lunchen en samen klusjes doen

Evaluaties

Alle deelnemers krijgen regelmatig ongedwongen en informele evaluatie gesprekken.

Ze vertellen wat ze leuk vinden aan de stichting, welke dieren ze een speciale band mee hebben gekregen (dit stimuleert regelmatige aanwezigheid omdat ze hun geliefde dier niet willen missen). Verder vertellen ze waar ze in hun thuissituatie tegenaan lopen en wat hun bijdrage aan de stichting voor ze betekend. Ze zeggen `op te bloeien`, weer geluk te voelen en eigenwaarde. Het effect van deze gevoelens strekt zich uit naar hun thuissituatie, contacten met familie, contacten met hun hulpverlening en anderen: het is een sneeuwbal effect, dit blijkt uit hun verhalen: ouders zijn minder bezorgd en bovendien erg trots op hun kinderen dat ze weer de deur uit gaan, contacten opdoen en zinvol bezig zijn. Deze feedback geven ouders aan hun kinderen, maar wordt ook aan de stichting gecommuniceerd.

Participatie nemers, een apart project voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Aanmelding via gemeente/jobcoach of eigen sollicitatie. Functie: administratie, financieel of secretarieel

Per jaar zijn gemiddeld 2 mensen via hun gemeente in dienst voor een werkervaring/stage traject. De verwachting is dat ze hun genoten opleiding in de praktijk brengen om werkervaring op te doen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Bij sollicitatie wordt gemeld dat de opleiding genoten is door een organisatie vanuit de uitkeringsinstantie/ gemeente en op niveau 3 gemeten is.

Aanwezigheid: gemiddeld 3 dagdelen per week, totaal 16 tot 25 uren.

Aantal gewerkte uren per dag: gemiddeld 3 van de 6 uren aanwezigheid.

Begeleiding door de leiding: gemiddeld 2,5 uur van de 6 uren. De begeleiding is intensief, gericht op uitleggen van de taken, begeleiden bij de uitvoering van de taken, evaluatie gesprekken over de gedane taken en gesprekken over persoonlijk functioneren binnen het team en sociale interacties met de deelnemers.

Activiteiten per participatie nemer:

Per persoon, per dag.

3 werkuren per 6 uren aanwezigheid:

Sociale interactie met deelnemers (koffie drinken en lunchen): 1,5 tot 2 uur

Begeleiding- gesprekken: gemiddeld 2,5 uur

Begeleiding behoefte en in de praktijk:

Per persoon behoren ze naast begeleiding door de stichting ook externe begeleiding door hun jobcoach te ontvangen. In de praktijk blijkt dat de gemeenten geen personeel beschikbaar hebben voor die taak en er geen jobcoaches zich adequaat en gericht met de participatie nemers bezig houden. Het gevolg is dat alle begeleiding op de stichting neer komt. Het is gebleken dat alle participatie nemers tot nu toe niet- onderkende, maar toch ernstige beperkingen blijken hebben op psychisch en sociaal niveau en arbeidsprestatie. Daarnaast blijkt het denk niveau geen niveau 3 te zijn, maar niveau 2.

Er is een speciale problematiek geconstateerd bij participatie nemers

Tot nu toe komt door de frequentie van aanwezigheid en de persoonlijke en intensieve begeleiding persoonlijke problematiek van de participatie nemers steeds meer naar de oppervlakte. In vroegere arbeidssituaties namen deze mensen om die reden ontslag, melden zich ziek of werden `weggevoerd, weg bezuinigd omdat reguliere werknemers bepaald gedrag niet kunnen hanteren en die ten koste gaat van de productie. Ze hebben in het verleden scholing nooit afgemaakt of op een laag niveau en slechts zelden betaald werk verricht. Het lukt niet om een gevonden baan te behouden. De mensen vervallen in bijstand situatie, maar worden wel geacht werk te zoeken en een opleiding te volgen. Queri besteed veel aandacht aan deze mensen omdat ze tot de doelgroep kwetsbare mensen behoren en aldus persoonlijke aandacht, begrip en begeleiding nodig hebben. Het doel van de stichting is om deze mensen voor te bereiden op een (betaalde) positie op de arbeidsmarkt.

Praktijk situatie participatie nemers:

Activiteiten door de stichting/leiding:

- Aan de persoon administratieve taken leren uitvoeren en gelegenheid bieden om extra opleiding op hun vakgebied te volgen.
- Per dag uren voor begeleiding gesprekken inplannen. De personen blijken veel aandacht te vragen gedurende de hele dag: gemiddeld 4 uren van de aanwezige 6. Niet alleen aandacht van de leiding, maar ook van de aanwezige deelnemers met een beperking vragen ze aandacht.
- Door deze aandacht en begeleiding, arbeid functioneren en langdurige traject blijken de participatie nemers tot dan toe verborgen en niet onderkende stoornissen te hebben.
- **Meest voorkomende stoornis tot nu toe:**
 - **narcistische persoonlijkheid stoornis (2),**
 - **histrionische persoonlijkheid stoornis gecombineerd met narcisme (1)**
 - **vermijdende persoonlijkheidsstoornis (1) en**
 - **afhankelijke stoornis (1)**
- Bij de eerste drie is de stoornis verborgen gebleven voor de buitenwereld omdat men nergens lang genoeg blijft. Er is geen persoonlijk inzicht en nooit onderzocht door psychologen of behandeling voor gezocht. Mensen focussen zich op fysieke uitingen/symptomen die gepaard gaan met deze stoornissen: depressie, fibromyalgie, onverwerkte trauma's. Kenmerkend is dat iedere persoon ernstig slachtoffer gedrag vertoont: nooit de verantwoordelijkheid voor zijn gedrag of problemen bij zichzelf legt, maar altijd de schuld geeft aan de buitenwereld: hun vorige baas, de gemeente, familie, vrienden en natuurlijk nu de leiding van de stichting. Bij de personen met een narcistische en histrionische stoornis komt passief agressief gedrag na een maand of 3 sterk naar voren.

De laatste, afhankelijke stoornis, blijkt wel te functioneren binnen het team en te begeleiden naar zelfstandigheid.

Deze persoon is nu al een jaar aanwezig en heeft hele grote vorderingen gemaakt. Persoonlijke aandacht en positieve, stimulerende aandacht blijkt goed aan te slaan en zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde te ontwikkelen.

De stichting is niet bevoegd om de genoemde diagnoses te stellen en baseert de uiteindelijke conclusies op uitgebreide observatie en studie naar het gedrag door alle kenmerken te inventariseren en in kaart te brengen. Achtergrond is genoten opleiding maatschappelijk werk waarbij het vak psychologie een groot onderdeel was. Daarnaast spelen empathie, sensitiviteit en interesse in de mensen plus aanvullende studies en werkervaring van de afgelopen 35 jaren een grote rol.

Wat was het positieve resultaat voor deze mensen van hun traject bij Queri

De stichting heeft de problematiek aan het licht gebracht en de persoon (personen) verwezen naar hun dokter voor onderzoek, behandeling/therapie.

- **Het grote gemeenschappelijke kenmerk van narcistische -, histrionische en vermijdingsproblematiek is echter dat de persoon zelf hier geen inzicht in heeft en in ontkenning leeft en wil blijven.** Het probleem is onderdeel van een minderwaardigheid gevoel en men wil dat gevoel ten koste van alles vermijden. In plaats van acceptatie van hun problemen projecteren ze deze op de buitenwereld en weigeren behandeling te zoeken. Een groot talent hebben ze in manipulatie en ze kunnen bijzonder goed liegen. In 1 geval nam de persoon direct nadat deze `door de mand` viel ontslag. In het andere geval melde de persoon zich `overspannen` en communiceerde naar de gemeente/uitkerings instantie dat ze slecht behandeld waren, niet kregen wat hen beloofd was, geen erkenning voor hun `goede werk` kregen en nog veel meer leugens om hun eigen verantwoording af te schuiven en niet meer te hoeven werken en vooral om onder verdere verplichting uit te komen.

Probleem voor de stichting omtrent deze vrijwilligers met een narcistische stoornis:

Lastig voor de stichting is dat de jobcoaches de rapportage óf niet geloven, óf niet willen lezen en geen gesprekken met de stichting aan willen gaan.

We vermoeden dat **de oorzaak** hiervan meerdere kanten heeft, niet in de laatste plaats de vrijwilliger zelf.

Kenmerk van een narcist is een charmante en geloofwaardige uitstraling en omdat gesprekken met jobcoaches slechts 10 tot 20 minuten duren, kan men deze schijn langdurig ophouden.

Jobcoaches zijn in de regel ambtenaren en geen professionele hulpverleners. Men gaat uit van de verhalen van de persoon en laat zich manipuleren. Van hun baas, de gemeente ligt er ook een opdracht om deze persoon aan positie op de arbeidsmarkt te helpen. Ze hebben geen of weinig inzicht in oorzaken van de betrokken persoon van hun onvermogen op de arbeidsmarkt en geen tijd om zich daarin te verdiepen. Al hun werk is gericht op het `aan het werk` krijgen van hun cliënt. De stichting wordt aangewezen als oorzaak van het falen van hun cliënt. Zeer onterecht, maar niets aan te doen omdat een gesprek niet wordt gewenst door deze jobcoaches.

Het andere probleem voor de stichting is dat de omgang en begeleiding van deze mensen heel

veel energie, tijd en incassering- vermogen vraagt. Na vertrek van de persoon blijkt dat de overige deelnemers ook veel stress hebben ondervonden van de persoon omdat deze alle aandacht naar zich toe trokken en ze zelf tekort kwamen. Bovendien hadden de personen een negatieve invloed op de sfeer vanwege hun negatieve gedrag en kwaadsprekerij over anderen.

Conclusie:

In de huidige situatie kan de stichting geen mensen met een narcistische stoornis meer aannemen, tolereren of ermee samenwerken.

Begeleiding door (betaalde) beroepskrachten van deze mensen is noodzakelijk. Ons werk is geheel gebaseerd op empathisch vermogen van de deelnemers voor hun collega's en cliënten en is een onontbeerlijke eigenschap. Narcisten zijn gericht op hun eigen belang en zien niet wat ze aanrichten bij een ander, er is geen inzicht in de gevolgen van hun gedrag op anderen en ze nemen ook geen verantwoording voor hun eigen aandeel, maar schuiven deze heel goed af.

De begeleiding is nu te zwaar en gaat ten koste van de aandacht die andere deelnemers, cliënten en dieren nodig hebben. Bovendien is er geen enkele medewerking van de jobcoaches en ontvangen de participatie nemers geen externe begeleiding of therapie. Van de gemeentes/uitkeringen instanties kwam geen enkele waardering voor al het werk en het kleine bedrag per kwartaal als vergoeding staat niet in verhouding tot de kosten in tijd, energie en geld voor een participatie nemer.

Bronvermelding, handige links als naslag werk:

<https://www.deviersprong.nl/persoonlijkheidsstoornissen/>

<https://www.famme.nl/onderzoek-huisdieren-zijn-goed-voor-je-fysieke-en-mentale-gezondheid/>

<https://www.licg.nl/de-sociale-rol-van-huisdieren/>

De dagelijkse praktijk van Queri:

-

Tijdsinvestering deelnemer/vrijwilliger met een beperking:

- Aanwezigheid per deelnemer: 4 uren: van 9.30 tot 13.30
- Begeleiding en sociaal contact door de leiding: 2,5 uur, inclusief het halen en terug brengen
- Activiteiten door de deelnemer: max.1, uur kleine zorgtaken zoals de dieren snacks geven, aandacht geven en met ze knuffelen. Iets zwaardere taken zijn: afwassen, kattenbakken uitscheppen, vloeren en mandjes vegen. Slechts een enkeling is fysiek in staat om te stofzuigen, te dweilen of kattenbakken uit te soppen. Het knuffelen gebeurt gedurende de gehele aanwezigheid van de deelnemers. Ze nemen de dieren op schoot, praten tegen ze, kammen en borstelen ze en spelen ermee.
- Sociale interactie van de deelnemers onderling inclusief samen koffie drinken en lunchen: 2,5 uur (de leiding is meestal betrokken bij deze onderlinge sociale contacten.

Tijdsinvestering aan reguliere vrijwilligers.

De begeleiding wordt gedaan door een ervaringsdeskundige en beroepskracht (de initiatiefneemster)

-Reguliere vrijwilligers voor administratieve taken: 2 personen die ieder gemiddeld 2 dagdelen per week aanwezig zijn.

Activiteiten per vrijwilliger: gedurende de aanwezigheid van 4 uren:

- Financiële administratieve kracht: verwerken van gegevens en opdrachten op boekhoud software Snelstart, 2,5 uur
- Sociale interactie met de deelnemers en leiding (koffie drinken en lunchen: 1, uur
- Begeleiding ontvangen: 0,5 uur.

Algemene administratie: dit houdt in dat alle gegevens van de mensen en dieren ingevoerd worden op (verplicht door LID)de bedrijfssoftware Sheltermanager.

- Aantal uren per dagdeel aanwezig: 4
- Aantal gewerkte uren: 3, inclusief 0,5 uur begeleiding

Noodzakelijke aanpassingen en investeringen voor een nieuwe locatie:

- **Ten eerste is er beroepskracht nodig die meewerkt aan een goed en onderbouwd projectplan en die er een gedetailleerd financierings- en dekkingsplan bij kan maken.**
- **Aantrekken van extra ervaringsdeskundigen, professionele administratieve krachten plus beroepskrachten dierenverzorging.**

De symboliek in en van Queri

Er is een symboliek te herkennen met de geboorte van een kind:

Queri is baby geboren, gevoed, opgevoed, ontwikkeld en geleid naar een volgende levensfase: volwassenheid en zelfstandigheid. De initiatiefneemster was alleenstaande moeder van Queri, bijgestaan door mensen met een beperking (bestuur). Het wordt tijd dat er partners komen die Queri verder op weg helpen naar zelfstandigheid en een volwaardige en gelijkwaardige plek in de maatschappij.

Voor de initiatiefneemster is Queri in beleving daadwerkelijk `haar kind` geworden. Ze houdt van alle mensen en dieren alsof het haar kinderen zijn en voelt de verantwoordelijkheid die gepaard gaat met een eigen kind. Zij wil haar kind alles geven wat er nodig is en in haar vermogen ligt. Queri is een levend organisme/organisatie, die mensen en dieren voedt op alle niveaus, beschermd en begeleid naar een gelukkiger en beter leven. Queri is dus een jong kind symbolisch gezien, die ook leermeesters buiten het eigen gezin nodig heeft. Oudere en ervaren mensen die haar begeleid en adviseert op weg naar volwassenheid.

Iedere ouder wil het beste voor haar kind. De initiatiefneemster is daarop geen uitzondering. Queri zoekt adviseurs en leermeesters die meedenken op gelijkwaardig niveau: niet betuttelend en kleinerend. Dus opmerkingen als `jullie moeten klein blijven `en ` je moet je vragen afschalen`, doen denken aan het ouderwetse `kinderen die vragen worden overgeslagen` en ouders die vooruitgang en ontwikkeling juist tegengaan. Niet meer van deze tijd. Symbool staat ook de nieuwe locatie: deze moet dus ook nieuw zijn, althans door onszelf uitgezocht. Welk kind wil er nu kleren dragen die mama heeft uitgezocht? Of afgedankt? Queri herbergt en beschermd mensen met een beperking: deze zijn symbolisch afgedankt door de maatschappij. Symbolisch voor dit afdanken is ook de zin: `jullie kunnen best in een afgedankt gebouw van de gemeente (maatschappij)`. Queri zoekt een eigen weg naar volwassenheid en heeft daarvoor goede en invoelende begeleiding nodig en vooral acceptatie en respect.

Queri kan en wil 'groot' worden, helemaal niet 'klein blijven'. Symbool voor de eigenwaarde van Queri is het lied die elders in deze tekst genoemd wordt: **The hall of fame**. De mensen van Queri zijn waardevol en waardig zoals ze zijn en kunnen alles bereiken wat ze willen. Het jonge kind Queri kan alles bereiken wat ze wil: we can be heroes we can be champions!

Mogelijkheden voor aanvulling door beroepskrachten

Extern kunnen ook ervaringsdeskundigen worden ingezet die qua achtergrond en leeftijd passen bij de deelnemers. De ervaringsdeskundigen horen op de achtergrond bijgestaan te worden door beroepskrachten voor begeleiding bijzondere doelgroepen of deskundige uit relevant zorgberoep (ouderenzorg/gehandicapten zorg).

Extra behoeften van Queri door toevoeging op de nieuwe locatie:

1. Toevoeging van de doelgroep die geen eigen huisdier of dier in bruikleen kan nemen wegens omstandigheden:

2. Toevoeging van de doelgroep oudere/gehandicapte/chronisch zieke bezoekers:

Voor de zorg van deze mensen zijn de volgende zaken nodig:

Voor de aandacht en 'bediening/zorg' aan deze mensen en begeleiding van hun contact met de dieren worden de deelnemers met een beperking ingezet.

Supervisie van een beroepskracht ouderen/gehandicapten zorg is noodzakelijk vanwege het feit dat beide kwetsbare/risico groepen zijn met aparte eigen zorgbehoefte waar kennis en ervaring voor nodig is. (bijvoorbeeld de transfer van rolstoel naar gewone stoel of bank, transfer van auto naar rolstoel, hulp bij eten/drinken, hulp bij toilet gang, rolstoel hantering). Ingezet kunnen worden leerlingen ouderenzorg als extra krachten naast een aantal aanwezige deelnemers. Gestreefd wordt naar een begeleiding van 1 op 1 of 1 op 2 .

Dierenverzorging:

Waarborging goede zorg:

De dieren zijn allen oud en/of gehandicapt, chronisch ziek en hebben gespecialiseerde zorg nodig.

Deelnemers met een beperking worden ingezet voor de dagelijkse kleine zorgtaken zoals aandacht geven, vachtverzorging, kattenbakken schoonmaken, helpen bij voeren en waterbakken vullen, materialen schoonmaken en schoonhouden van leefruimtes.

Ingezet kunnen daarnaast leerlingen van dierenverzorging opleidingen en maatschappelijke stagiaires.

De supervisie moet gedaan worden door een beroepskracht. Deze draagt ook zorg voor de uitvoering van zorg- en schoonmaak taken waar de deelnemers geen kennis, draagkracht of arbeid vermogen voor hebben.

Doelgroep zelfstandig wonende deelnemers die een dier in bruikleen of eigen huisdier hebben (Poezenmaatjes)

Waarborging goede en duurzame zorg:

Deze mensen vragen speciale aandacht voor de persoonlijke beleving van hun dier en dagelijkse ervaringen. De ervaring van de afgelopen 5 jaar leert dat er vaak ook een helpende hand nodig is voor alledaagse kleine handelingen zoals de afwas, planten water geven, brieven posten, koffie/thee zetten, boterhammetje smeren, warm eten klaarzetten (tafeltje dekje warm maken en opdienen), klein boodschapje doen, vuilnis buiten zetten.

Deze hulp is vaak nodig omdat de mensen in een sociaal isolement verkeren en geen mantelzorger hebben. Deze taken worden niet gedaan door thuiszorg hulpen of buurtzorg. Dat de taken nodig zijn blijkt uit de hulpvragen van de mensen: ze vertellen dat de taken hen pijn doen en veel moeite kosten. Bovendien vertellen een aantal mensen dat ze bang zijn om naar een verpleeghuis te moeten als het ze helemaal niet meer lukt of dat ze daarvoor op een wachtlijst staan.

Ingezet worden voor deze taken deelnemers met een beperking die daarvoor door de stichting ingewerkt worden of in vroeger beroepsleven al ervaring in hebben opgedaan.

Naast de genoemde kleine mantelzorg taken helpen de deelnemers met de zorg voor het bruikleen dier. Ze bezorgen voer en grit, verschonen de kattenbak en verzorgen dierenarts bezoek. Bij gebleken behoefte en mogelijkheden kan de deelnemer de persoon meenemen voor een uitstapje naar de hoofdlocatie of autoriteit in de natuur.

De deelnemers met een beperking hebben supervisie nodig van een beroepskracht voor de omgang met de persoon en de zorg voor het dier. Men moet checklijsten over de gezondheid van het dier in kunnen vullen aan de hand van gesignaleerd gedrag/ uitgeschepte urine klompjes en ontlasting en voeding /vocht inname.

Overige personele behoefte:

2 Chauffeurs voor halen en brengen bezoekers en deelnemers, ingezet kunnen worden mensen met een beperking, participatie medewerkers, gepensioneerde vrijwilligers e.a reguliere vrijwilligers. Voor de continuïteit en betrouwbaarheid is een part time betaalde kracht nodig. Momenteel bezit Queri 1 bestelauto voor vervoer van goederen en dieren en 1 personenauto voor vervoer van deelnemers/vrijwilligers en cliënten

2 schoonmaak medewerkers, ingezet kunnen worden stagiaires van relevante opleidingen
1 hoofd huishoudelijke dienst : deze moet een beroepskracht zijn die de schoonmaak werkzaamheden coördineert, zorgt voor de koffie/thee voorziening en lunches, houdt de voorraden bij, doet de boodschappen of besteedt deze uit aan deelnemers met een beperking. Zij stuurt ook de stagiaires aan en deelnemers die mee kunnen helpen met een aantal taken.

2 Administratief personeel ter ondersteuning en continuering van de organisatie: wegens de complexiteit van de administratie en verplichte bedrijfssoftware voor dierenopvangen is een beroepskracht noodzakelijk. Voor de continuïteit van de organisatie moet deze functie door een betaalde kracht ingevuld worden. De financiële administratie is eveneens complex, men moet kunnen werken met Snelstart boekhoudprogramma welke gebruikt wordt door het ondersteunende administratie kantoor Pro Administraties. Ingezet kunnen worden deelnemers met een beperking die er een opleiding voor gevolgd hebben en stagiaires van administratieve opleidingen. Supervisie moet gedaan worden door een beroepskracht.

1 bedrijfsleider/coördinator.

Deze coördineert en organiseert de projecten, maakt taak indelingen en roosters, zorgt voor een algehele soepel lopende bedrijfsvoering en onderhoud de contacten met relaties, partners en stakeholders. De bedrijfsleider kan ondersteund worden door stagiaires diermanagement opleiding of stagiaires management opleiding Hanzehogeschool.

1 tuin- klusjes man/vrouw: de tuin en dieren rennen zijn aan onderhoud onderhevig. De

deelnemers met een beperking hebben geen draagkracht voor dit lichamelijke zwaardere werk. Ingezet kunnen worden medewerkers van samenwerkende projecten

Ook mensen die gedetacheerd worden en leerlingen/stagiaires van groen opleidingen. Een parttime betaalde kracht is nodig voor het noodzakelijke verzorgde aanzicht van het terrein. **Voor goede financieel beheer is een boekhouder** nodig om de complexiteit van de kosten en inkomstenposten op de juiste manier te registreren en controleren. Een fondsenwerver die regelmatig subsidies en fondsen onderzoekt en aanschrijft en de rapportage/na-verkenningen doet van ontvangen fondsen. Zo mogelijk zullen hiervoor studenten/stagiaires van de Hanzehogeschool e.a. voor ingezet worden.

Samenvatting personele behoefte:

- 1 Beroepskracht projectontwikkeling/ondersteuning en financieel adviseur.
- 1 fte begeleiding bijzondere doelgroepen
- 1 fte ouderenzorg
- 1 fte huishouding
- 1 fte administratieve kracht
- 1 fte financieel adviseur/boekhouder
- 0,5 fte chauffeur
- 0,5 fte tuin onderhoud
- 1 fte bedrijfsleiding
- 0,5 fte fondsenwerver

De bronnen van inkomsten voor betaling van deze krachten kunnen divers zijn:

- Overheid subsidie
- Loonkosten subsidie voor mensen met een beperking
- Lage loonkosten door inzet van uitzendkrachten
- Lage loonkosten door detachering werknemers
- Subsidie van een maatschappelijk fonds die het belang van beroepskrachten onderschrijft voor continuering en goede bedrijfsvoering van de organisatie.
- Inkomsten van gemeente subsidies voor het bieden van werkervaring- plaatsen voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt

Functionele behoefte van de locatie:

Alle binnen ruimtes dienen te voldoen aan eisen van het gebruiksgemak voor mensen met een beperking en rolstoel gebruikers.

Goede ventilatie, energie zuinig, geïsoleerd, verwarmd en voorzien van gladde vloeren en ramen die veiligheid voor de dieren garanderen.

Alle buitenruimtes dienen te voldoen aan comfortabele toegankelijkheid voor mensen met een beperking en rolstoel gebruikers. Daarnaast dienen de buitenruimtes geschikt ingericht te zijn voor een comfortabel en bij de natuur van de dieren passend leven. Evenals een rolstoelveilige toe- en doorgang.

Voorzien van een adequate omheining voor veiligheid van mens en dier, die gecamoufleerd is met groen voor een prettig en huiselijk aanzicht.

Het pand moet energie zuinig gemaakt worden, hiervoor kan een subsidie aangevraagd worden om de kosten laag te houden.

Aan eisen van brandveiligheid moet voldaan worden evenals RI en E rapportage en ARBO eisen mbt. Werken met de zgn. biologische agentia. Een alarminstallatie is noodzakelijk

wegens de opslag van kostbare goederen en de aanwezigheid van kwetsbare dieren, overnachtende slaapdienst en beheerder.

Kwaliteitscontrole:

Er zal een kwaliteitssysteem uitgeschreven worden die vergelijkbaar is met die voor zorgboerderijen.

Er zal gezorgd worden voor inspraakgelegenheid voor deelnemers, personeel, partners en stakeholders.

Reeds werkzaam:

-RI en E : rapportage die geldig en nodig is voor de huidige locatie.

-Een klachtenregeling en vertrouwenspersoon voor de deelnemers en klanten is geregeld.

-Evenals voldoen aan regels van de nieuwe AVG,

-Omgangsregels voor de deelnemers met cliënten en andersom, goede background checks van sollicitanten voor de functies werken met kwetsbare mensen.

-Iedere deelnemer ontvangt een juiste, op de persoon gerichte begeleiding en heeft recht op gelijke behandeling en evaluaties op vaste termijnen.

Toekomst: Er zal een raad van toezicht ingesteld worden.

Fasering:

Fase 1 : duur: 3 maanden

Marktverkenning (leerlingen Noorderpoort college)

Inventarisering behoeftes van een nieuwe locatie

Gesprekken met gemeenten

Gesprekken met adviesbureaus (CMO Stamm)

Aanschrijven van (zorg) instellingen voor samenwerking

Aanschrijven bedrijven voor sponsoring

Uitschrijven en perfectioneren van projectplan

Opstellen van financiering en dekkingsplan

Zoeken van een locatie

Aanvragen vergunningen

In gang zetten van promotie campagne i.s.m. opleiding marketing en promotie

Gesprekken met potentiële partners

Beleggen van bestuursvergaderingen

Fase 2

Vorbereidende fase: 4 tot 6 maanden.

Aannemen of aankoop van een locatie

Maken van bouwtekeningen

Contracten met aannemers voor verbouwing

Contracten met leveranciers van materialen afsluiten

Vacatures uitschrijven

Sollicitanten ontvangen, personeel selecteren

Start van verbouwing

Fase 3

Trial fase:, 2 tot 4 maanden

Inrichting van de locatie en verhuizing van materialen van oude locatie.

Interne training van deelnemers en personeel

Selectie van geschikte dieren

Wennen van de dieren aan hun nieuwe leefomgeving en de deelnemers die zorgtaken voor ze gaan doen.

Fase 4

Operationele fase:

Openstelling voor bezoekers, organisatie van evenementen en workshops

Ontwikkeling van het project Dierenhulp en Informatie centrum i.s.m. andere dieren organisatie en particuliere dierenhulpverleners.

Knelpunten en risico factoren:

Niet binnen 1 jaar vinden en aanschaffen/ financieren van een nieuwe locatie die voldoet aan de functionele en operationele voorwaarden:

Actie: gemeenten vragen een geschikt leeg pand ter beschikking te stellen.

Als dit niet lukt, zal de stichting de activiteiten op de locatie moeten stilzetten tot er wel een nieuwe locatie beschikbaar komt. Dit houdt in: geen deelnemers met een beperking op de locatie en geen opname van pensiondieren en nieuwe dieren als oude overleden of herplaatst zijn. Het poezenmaatjes project bij cliënten aan huis zal wel door blijven gaan als dat financieel haalbaar is.

***Te weinig begrip en inzicht van mensen met mandaat om tot een positief en adequaat besluit te kunnen komen:**

Actie:

aanvragen van gesprekken en overleggen van documentatie

***Te weinig begrip, inzicht en inlevingsvermogen van fonds en subsidie gevers om tot een gefundeerde beslissing te kunnen komen:**

Actie: aanvragen gesprekken en overleggen van aanvullende documentatie

***Geen samenwerking tot stand gekomen met uitkerings instanties voor begeleiding van mensen voor werkervaring:**

Actie: Documentatie en evaluaties overleggen aan de mensen met mandaat binnen betreffende gemeente.

***Geen medewerking van stakeholders wegens hun twijfel om aan een geheel nieuw soort project mee te werken waarvan geen precedent is:**

Actie: gesprekken aanvragen en documentatie overleggen

***Geen sponsoring door bedrijven wegens verwachting dat er te weinig publiciteit zal komen die verhoogde inkomsten genereerd door aanwas nieuwe klanten**

Actie: gesprekken aanvragen, documentatie overleggen.

***Bedrijven die noodzakelijk zijn voor aanschaf diensten, materialen en goederen berekenen veel te hoge tarieven:**

Actie: financieel adviseur werven die gunstige contracten kan afsluiten en `afzetterij` kan voorkomen.

***Afwijzing van vermogensfondsen en subsidies door het niet voldoen aan alle criteria wegens het innovatieve karakter (combinatie zorg voor mensen en zorg voor dieren)**

Actie: de fondsen blijven aanschrijven en wijzen op de criteria waar we wel degelijk aan voldoen om in aanmerking te komen voor steun.

-
- **Samenwerkingspartners**

Queri wil een breed netwerk mobiliseren van onderwijsorganisaties, professionals, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Tijdens de verbouw en inrichting van het pand en tijdens de operationele fase van de nieuwe dierenopvang wordt er samengewerkt met deze organisaties en met vrijwilligers. Hierbij valt met name te denken aan:

Relatietype	Naam	Rol
Aankoopmakelaar	Makelaardijgroningen.nl	Onderhandeling en begeleiding van aankoop
Aannemer/bouwbedrijf		Verzorgt de verbouw van het pand. Het betreft onder andere constructie technische en installatie technische aanpassingen
Gemeente	Groningen	Bijdrage innovatie atelier 2017
Onderwijs	Terra Eelde, Terra Oldekerk, (VMBO)	Stagiaires inzetten voor ontwerp, bestrating en beplanting
Onderwijs	Noorderpoort college, hanzehogeschool, rsg de Borgen, Aeres Almere, van Hall Larenstein, middelbaar voortgezet onderwijs voor mas stage: RSG de Borgen, Zernike, Montesori	Stagiaires en projecten
Bedrijfsleven	Bouwbedrijven,leverenciers dierenvoer, middenstand e.a.	Leveren van materialen, goederen en diensten door verkoop en sponsoring

Collega katten opvangen	SOS voor Huisdieren, st. Kat in Nood e.a.	Plaatsing en verwijzing van oude en moeilijk plaatsbare katten
Dierenartsen	Dierenartsenpraktijk Euroweg St. Maxidier (wordt om deelname gevraagd) Dierenartsenpraktijk de Ommelanden e.a.	diensten en producten, tevens sponsoring
dierenspecialzaken	Jumper, Pets Place e.a.	diensten en producten, tevens sponsoring
Maatschappelijke organisaties	Stichting Dierenlot Stichting het Waardig Dier (wordt aangeschreven) Andere dierenhulp organisaties Diverse zorginstellingen : Acare, Maasgroep, Andersom, Lentis, Dignis Dela Goededoelenfonds Buurtzorg Eelde	Dagbesteding zorgbehoevenden Bijdragen (fondsen) aan projecten Verwijzing naar Queri van deelnemers en samenwerking