

Beleidsplan 2017

Eénjarig beleidsplan.

Dit plan baseren we op de ervaringen van de bereikte plannen voor 2016.

We noemen eerst de punten van het beleidsplan 2016 op, doen kort verslag van het bereikte resultaat en benoemen vervolgens het plan voor 2017.

Evaluatie beleidsplan 2016:

1. **Terrein onderhoud:** vernieuwen/reoveren van verblijven en omheining.

Resultaat:

Slechts gedeeltelijk geslaagd. Er zijn schaduw-heidematten bevestigd welke duurzamer zijn en eenvoudiger in gebruik dan de witte doeken die we steeds ophingen en weer moesten afhalen bij regen en wind. Tevens zijn er onder het dak van een verblijf tempex platen bevestigd om hitte te weren omdat de schaduw gevende boom doodgegaan was. Deze maatregel zou tijdelijk zijn omdat fondsen geworven zouden worden om een nieuw dierenverblijf neer te zetten en de dode boom te laten kappen.

Plan voor 2017: tijd en mensen vinden die fondsen kunnen werven om een nieuw verblijf te kunnen plaatsen.

2. **Vrijwilligersbeleid aanpassen:**

Resultaat: Er is in 2016 1 medewerkster geweest die een participatie plaats kreeg van de gemeente Noordenveld. Het werven van vrijwilligers lukt slechts met hele grote moeite: door het veranderde overheidsbeleid is slechts een hele kleine groep mensen beschikbaar om op regelmatige basis tijdens kantooruren vrijwilligerswerk te verrichten. Belemmering vormt de sollicitatie plicht die nu ook voor mensen met een arbeidsbeperking geldt en de restrictie dat beschut werk uitsluitend nog bij bedrijven gedaan mag worden, niet meer bij stichtingen of verenigingen. Hierdoor zijn wij aangewezen op mensen die voor de volle 100% arbeidsongeschikt zijn verklaard en wel vrijwilligerswerk mogen doen. Deze mensen zijn niet voor niets volledig afgekeurd: door hun beperking of ziekte melden zij zich erg vaak af waardoor men vaker niet dan wel aanwezig is. Dit zou niet zo'n probleem zijn als we heel veel van deze groep mensen zouden kunnen aantrekken, hier doen wij dus ons uiterste best voor.

Plan voor 2017:

Benadrukken van het belang van contact en werken met huisdieren voor kwetsbare mensen evenals het belang hun medemens te helpen die ook graag een dier in huis wil hebben.

Hierdoor voelen zij zichzelf weer iets beter en hun eigenwaarde stijgt omdat ze zich weer een nuttig lid van de maatschappij voelen.

. Het doel is om de laatst genoemde mensen te motiveren 1 of meer dagdelen bij ons door te brengen om de dieren aandacht te geven en contact met lotgenoten te hebben in een huiselijke sfeer en rustige en sociaal veilige omgeving. De term hiervoor is maatschappelijke integratie. Mensen krijgen de mogelijkheid om uit hun uitzichtloze en sombere situatie te komen en zich te ontwikkelen. Hun geestelijke en daarmee in verband staande lichamelijke gezondheid wordt daardoor bevorderd.

Onze ervaring met de zeer positieve effecten van het vrijwilligerswerk bij ons op de geestelijke en lichamelijke gezondheid van kwetsbare mensen doet ons een groot licht opgaan over de waarde van de kat therapeutisch gezien. Dit onderwerp willen wij direct naast het project voor eenzame en chronisch zieke mensen: PoezenMaatjes, een plek geven.

Een apart projectplan willen wij hiervoor opstellen, wij hopen dit nog dit jaar te publiceren en

promoten, althans een goed begin hiermee maken.

Plan voor 2017 met betrekking tot het aantrekken van mensen die arbeidsgeschikt zijn: - meer gemeentes aanschrijven voor participatie plaatsen (Gemeente Groningen en Grootegast zijn inmiddels toegevoegd)

- advertenties plaatsen op andere dan vrijwilligers vacature sites. De gedachte hierachter is dat eigenlijk iedereen in eerste instantie naar een betaalde baan zoekt. Als wij een pakkende advertentie plaatsen en mensen motiveren om gedurende hun werkloosheid nuttig vrijwilligerswerk te doen, het gevolg is dat er meer mensen naar ons toekomen.

3. Fondsen werven voor uitvoering van punt 1.

Deze missie is slechts gedeeltelijk geslaagd. De fondsen bleken echter niet voldoende voor de uitvoering van het gehele project en ondanks onze moeite zijn we er nog niet in geslaagd om aanvullende fondsen voor een dierenverblijf te werven.

Waar wij wel in geslaagd zijn is de actie in samenwerking met de Rabo bank en stichting Dierenlot om fondsen voor een bestelauto te werven. Extra fonds voor het voltooien van dit project ontvingen wij van Dela.

Van de gemeente Groningen ontvingen wij onverwacht support: wij mogen ook aan inwoners van de gemeente participatie plaatsen bieden en hiervoor ontvingen wij een subsidie van het innovatie plein welke besteed moet worden aan materialen om de mensen een goede werkplek te kunnen bieden.

Samenvatting van de belangrijkste aandachtspunten en formulering van het beleidsplan 2017:

-Mensen aantrekken voor het invullen van de participatie plaatsen

-Materialen voor de participatie werkers en andere vrijwilligers aanschaffen zodat deze kunnen werken volgens arbo-wet richtlijnen. Hierbij hoort ook het beschikbaar stellen van een kamer voor kantoor doeleinden. Materialen: kantoor meubilair, verlichting, ventilatie, computer, laptop en software. Tevens overige benodigdheden zoals gereedschappen en schoonmaak materialen.

Ondertussen zijn er hierdoor vele vrijwilligers bijgekomen. We groeien uit onze voegen en er is noodzaak om een grotere locatie te zoeken. In de eerste plaats om aan meer dieren plaats te kunnen bieden en efficiënter te kunnen werken. In de tweede plaats om aan de vrijwilligers meer en betere werkplekken te kunnen bieden. Het kantoor is een voormalige poezenkamer die niet genoeg plaats bied aan het administratieve team die nu bestaat uit:

Vrijwilliger voor social media en website

Vrijwilliger voor algemene administratie

Vrijwilliger voor financiële administratie

Vrijwilliger voor relatie beheer en ondersteuning voorzitter

Vrijwilliger assistent bedrijfsleider.

Er kunnen slechts 2 mensen tegelijk in het kantoor werken waardoor men op elkaar moet wachten om te kunnen werken.

Alle nieuwe mensen zijn afgekomen op de advertenties op de sites voor betaalde banen, terwijl men op de hoogte was van het feit dat het bij ons toch om vrijwilligerswerk gaat.

Ook voor kattenpersoneel geldt hetzelfde: meer vrijwilligers lezen en reageren op advertenties op de site voor betaalde banen dan op de advertenties op vrijwilligers sites. Echter voor deze

categorie vrijwilligers geldt nog steeds dat het mensen zijn die afgekeurd zijn om betaalde arbeid te verrichten.

- In gang zetten van de plannen voor een verhuizing naar een logistiek en qua ruimte beter geschikt pand met voldoende grond en natuurlijke uitstraling. Onze voorkeur gaat uit naar de gemeente Groningen welke het meest centraal ligt voor het bereiken van onze doelgroepen. De noodzaak hiervoor is duidelijk geworden door de razendsnelle groei en bekendheid van onze stichting op bijna alle vlakken.
- Professionalisering van de administratie d.m.v. aanschaf computers, laptops en software waardoor we onze diensten beter kunnen aanbieden en efficiënter kunnen werken. Bovendien kunnen wij hiermee educatie en werkervaring bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Voorlichting geven aan huisdieren eigenaren over het natuurlijke gedrag en behoeftes van hun huisdieren. Een toelichting over dit plan vindt u na punt nr. 7 in deze tekst.
- Continuering en duurzaam maken van het project PoezenMaatjes door promotie en fondswerving en beter bereikbare basis locatie te zoeken. Toelichting vindt u onder punt 6 van dit verslag.
- Bieden van educatie en werkervaring aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het belang voor deze categorie mensen om kansen op de arbeidsmarkt te vergroten en zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen hebben wij reeds aangegeven.

4. Bestuur:

Het bestuur van 2016 blijft ook in 2017 bestaan, met een verschuiving van taken doordat een participatie medewerkster de haar door haar uitkeringsinstantie toegestane termijn voltooide. Als bestuurslid blijft zij aan als vrijwilligster algemeen bestuurslid. Het penningmeesterschap wordt ingevuld door een jongedame die haar hbo studie bedrijfseconomie juist heeft afgerond en een betaalde baan als junior accountant heeft gekregen. Nieuw als secretaris is een jongeman die al lange tijd vrijwilliger is naast zijn studie biologie aan de universiteit.

5. Afbouwen van project onderdelen ten behoeve van betere uitvoering van overige projecten:

We hebben nog 2 HondenMaatjes. Er is hierdoor meer ruimte gekomen om PoezenMaatjes te plaatsen.

6. Promotie van het thuiszorg project lease katten:

Dit project heeft een passende naam gekregen: PoezenMaatjes. We hebben een crowdfunding campagne gehouden voor bekendheid hiervan en fondsenwerving waardoor er meer cliënten bij zijn gekomen en wij een bestelauto om deze cliënten van voer en grit te kunnen voorzien alsmede de dieren van en naar de cliënten en/of dierenarts te kunnen vervoeren.

Het project heeft meer bekendheid gekregen en bewezen een breed maatschappelijk draagvlak te hebben voor de doelgroepen eenzame ouderen, chronisch zieken en vrijwilligers met een beperking en een lange afstand tot de arbeidsmarkt.

7. In het beleidsplan van 2016 is niet benoemd het **onderdeel voorlichting en educatie** van de stichting.

Plan voor 2017

Het verder invullen en uitbouwen van het onderdeel voorlichting en educatie. Het doel is om

hier een apart project van te maken gericht op vrijwilligers en op het publiek.

Al onze ervaringen gedurende de looptijd van de stichting op het gebied van de reden van emotionele problemen en de mate van verwaarlozing op het gebied van voeding, verzorging en medische zorg, doen de noodzaak van een betere voorlichting aan huisdier eigenaren zien.

Behalve een kleiner wordend inkomen van huisdier eigenaren signaleren wij ook het gebrek aan kennis van de biologische achtergrond van huisdieren waardoor deze dieren niet de zorg en huisvesting krijgen die ze verdienen.

Nog steeds worden knaagdieren, honden en katten als impuls aankoop gedaan, ook worden ze niet verzorgd en gehuisvest volgens hun natuurlijke behoeftes.

De gevolgen hiervan worden door de eigenaren als gedragsstoornissen benoemd, niet beseffende dat hun wijze van verzorging de oorzaak is van de problemen. Nog steeds moet het dier boeten voor de onkunde en gebrek een ervaring van hun eigenaren.

Bijna alle dieren die door ons opgenomen worden hebben ernstig te lijden gehad door geldgebrek van de eigenaar en gebrek aan kennis. Voor ons betekent dit torenhoge dierenartskosten, veel arbeidsintensieve zorg en maandenlange revalidatie en rehabiliteren van een dier, voordat deze herplaatsbaar is. Wij besteden heel veel tijd aan ieder dier individueel om trauma's te helpen verwerken en een lichamelijke en emotionele balans te vinden. Naast het feit dat wij een voorbeeld functie proberen te zijn voor hoe huisdieren in een opvang en bij mensen thuis verzorgd zouden moeten worden, willen wij ook mensen rechtstreeks op de juiste wijze van verzorgen en huisvesting wijzen door voorlichting en educatie in ons pakket op te nemen.

Activiteiten voor dit onderdeel:

Wij zijn in december 2016 van start gegaan met het organiseren van een lezing over hondengedrag, lichaamstaal en communicatie. Wij hoopten hiermee honden eigenaren te bereiken die problemen met hun dier ondervinden. Helaas was er wel veel belangstelling van mensen die beroepsmatig voor huisdieren zorgen, maar slechts weinig huisdier eigenaren. Wij denken na over een andere manier dan lezingen om honden- eigenaren te bereiken.

Wat kennisoverdracht over kattengedrag en verzorging betreft hebben wij een site gevonden die bij onze visie aansluit: de praktijk voor katten gedrag. De artikelen die daarop geplaatst worden mogen gedeeld worden op facebook en dat doen wij dus ook regelmatig.

Wij hebben ook de intentie om stichtingen en verenigingen aan te schrijven om een samenwerkingsverband aan te gaan op het gebied van voorlichting en educatie van huisdieren eigenaren en mensen die beroepsmatig huisdieren verzorgen.

Het vermogen van de stichting:

Beheer van het vermogen:

Tot nu toe werden de voorraden besteld en afgerekend door de beheerster. De huidige penningmeester wordt ingewerkt op het bijhouden van de voorraden, het doen van de bestellingen en verrichten van de betalingen. Dit takenpakket zal dan worden gedeeld door de penningmeester en beheerster waardoor het takenpakket van de laatste een betere verdeling kan krijgen. Deze tijdsbesparing komt weer ten goede aan de verbetering van de organisatie van de projecten.

Alle uitgaven zullen worden gecontroleerd en overlegd met de penningmeester. De penningmeester is gemachtigd om alle inkomsten en uitgaven van de stichting te beheren.

De boekhouding zal in 2017 gedaan worden door het bedrijf Pro Administraties te Tolbert.

De controle van deze werkzaamheden ligt bij het bestuur ondersteund door een vrijwilliger-professional.

Het bestuur heeft volgens de statuten een gedeelde verantwoordelijkheid. Ieder heeft een gelijke stem in de besteding van de beschikbare fondsen.

BESTEDING VAN EIGEN VERMOGEN

1. Stichting kosten:

- Het gebruik van het pand van Stichting Queri inclusief de inrichting, de energie kosten van de dierenverblijven en gebruik van de auto is opgenomen in een bruikleenovereenkomst met de beheerder.
- Tot nu toe werden ieder jaar deze kosten kwijtgescholden in de vorm van een donatie.
- Ieder jaar werd tijdens het opstellen van de winst en verliesrekening deze kwijtschelding beoordeeld. Voor 2017 zal ook deze betalingsverplichting beoordeeld worden aan het eind van het jaar. Kwijtschelding blijft mogelijk.

2. Vrijwilligerskosten

- **Reiskosten**, deze worden op aanvraag en op basis van declaratie vergoed.
- **Kantine kosten**: wegens de geringe financiële draagkracht van de kwetsbare vrijwilligers werden de meeste kosten betaald door de oprichtster en beheerder uit eigen spaargeld. Het beleidsplan was om aan mensen een eigen bijdrage te vragen met ingang van 1 mei 2016, echter dit bleek niet haalbaar. De oprichtster heeft een aantal malen kantine kosten die zij op zich nam, gedeclareerd omdat haar eigen financiële draagkracht ook achteruit is gegaan.
- **Overige kosten** (o.a. kleding): de stichting zorgt voor het aanwezig zijn van: beschermende (hand)schoenen en beschermende overkleding (schorten, overals, binnen schoeisel, klompjes/laarzen).

3. **Dierenvoer**: Een grote kosten post doordat ieder dier een voeding krijgt die aangepast is aan individuele behoeften: dieetvoer voorgeschreven voor een kwaal of aandoening. Goede kwaliteiten nat-voer voor alle poezen, dit is volgens voedingsadviezen van erkende deskundigen en komt de gezondheid en het algehele welzijn van de poezen ten goede. Op de kosten voor deze voeding kan en wordt niet bezuinigd. Wel wordt er ingekocht op basis van aanbiedingen door diverse dierenwinkels en dierenwebwinkels.

4. **Dierenarts kosten**: Een erg grote kostenpost door de doelgroep kwetsbare dieren. De dieren zijn allen oud, welke specifieke kwalen met zich meebrengt waarvoor dierenartszorg frequent is. Daarnaast worden en dieren met een reeds bestaande aandoening of chronische kwaal opgenomen waarvan de dierenartskosten relatief gezien al hoog zijn, b.v. katten met diabetes, nierfalen, hartfalen. Wij zijn veranderd van dierenarts dit jaar wegens de beperkte kennis en ervaring van de vorige. De huidige dierenarts heeft betere materialen waaronder gas-narcose en heeft expertise en ervaring met het gebruik van voedingssupplementen. Tevens meer ervaring met oude en chronisch zieke dieren dan de vorige waardoor onze dieren meer en betere zorg krijgen. Hierdoor zijn natuurlijk wel de kosten gestegen ondanks dat ook deze dierenarts 20% korting verleend. Het welzijn van de dieren is door deze verandering

aanzienlijk bevorderd en wij zijn heel erg tevreden en dankbaar voor deze uitstekende zorg.

5. **Terreinonderhoud:** de meeste kosten bestaan uit het repareren, schilderen en repareren van de bestaande dierenhuisjes en omheining. Het plan voor 2016 was de vervanging van een groot dierenverblijf, echter dit kon niet gerealiseerd worden wegens gebrek aan voldoende fondsen en gebrek aan vrijwilligers, tijd en kennis om aanvullende fondsen te werven.

Plan voor 2017:

Met eigen middelen verbeteringen aanbrengen en reparaties verrichten zodat voorlopig gedurende de warmere maanden dieren goed en veilig gehuisvest kunnen worden. Fondswerven voor een nieuw verblijf moet wachten tot wij hier tijd, kennis en vrijwilligers voor hebben gevonden.

6. **Administratie kosten:** deze kosten omvatten o.a. computer inkt, internetabonnement, telefoon kosten, printpapier en overige kantoorkosten.

Tot op heden worden de kosten voor internet en telefoon gedragen door de beheerder/oprichter. Het beleidsplan 2016 noemde dat per 1 mei deze kosten door de beheerder gedeclareerd zouden kunnen worden, dit is slechts ten dele gebeurd.

Met ingang van januari 2017 kunnen alle kantoorkosten, inclusief kosten voor hardware en software uit het hiervoor bestemde budget van de gemeente Groningen betaald worden.

7. **Promotie kosten:** deze kosten omvatten o.a. drukwerk, kosten voor de organisatie van evenementen en acties, inkoopkosten van producten voor verkoop, standgeld voor markten en beurzen. Ook vallen hieronder vervoerskosten voor de vrijwilligers die de beurzen als standhouders vertegenwoordigen.

Door de mogelijkheden en promotie verplichtingen gesteld door fonds gevers is begin 2017 meer en beter promotie materiaal gemaakt. Ook de website is begin 2017 verbeterd en een nieuw logo ontworpen en in gebruik genomen. Het beleid voor de rest van 2017 is om deze middelen optimaal in te zetten om onze doelgroepen beter te kunnen bereiken.

Hoofd activiteiten van de stichting:

1. Dierenopvang en verzorging op locatie van de stichting
2. Verzorging van de dieren die geplaatst zijn als PoezenMaatjes, inclusief onderhouden van sociaal contact met de baasjes ervan.
3. Begeleiden, werven en ondersteunen van kwetsbare vrijwilligers evenals het trainen en begeleiden van participatie medewerkers
4. Werven van fondsen. Het doen van aanvragen bij vermogensfondsen en dierenfondsen waaronder actief deelnemen aan initiatieven en mogelijkheden die door stichting Dierenlot geboden worden.

5. Onderhoud eigen terrein, renovatie en verbetering van de dierenverblijven
6. Voeren van goede administratie, goede bestuur voering, goed vrijwilligersbeleid en gedegen financieel beleid. Voor de financiële administratie wordt een extern administratie kantoor ingeschakeld ter ondersteuning.: Pro Administraties, Tolbert
7. Samenwerking zoeken en contacten met andere organisaties voor kwetsbare dieren en kwetsbare mensen leggen en onderhouden.
8. Promotie en marketing.

Einde evaluatie beleidsplan 2016 en beschrijving beleidsplan 2017.

Deze teksten herbergen veel elementen die ook in het jaarverslag 2016 aan de orde komen.